

מכרז מס' 12 / 17

**למתן שירותי בקרה תפעולית
על פעילות
מפעילי תחבורה ציבורית
בענף האוטובוסים**

**משרד התחבורה
דצמבר 2012**

תוכן עניינים

עמוד	נושא	פניה למציעים
4-11	פרק א': מבוא ותנאי סף 1. מבוא 2. כללי 3. הגדרות 4. ריכוז מועדים קובעים למכרז 5. תנאי סף להשתתפות במכרז 6. דרישות נוספות	
11-16	פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת 7. העבודה והיקפה 8. אופן העבודה 9. בסיס נתונים ממוחשב 10. צוות העבודה 11. בקרה ופיקוח 12. רישיונות והיתרים	
17-30	פרק ג': מנהלה 13. תקופת ההתקשרות 14. חפיפה 15. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים 16. הצעת מחיר 17. תנאי תשלום 18. אופן ביצוע שירותים 19. ערבות מכרז 20. ערבות ביצוע 21. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 22. זכויות קניין 23. יחסי הצדדים	
30-36	פרק ד': ההצעה 24. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 25. היעדר חובות לרשם החברות/ השותפויות 26. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 27. מבנה ההצעה - היערכות לביצוע העבודה 28. אופן הגשת ההצעה 29. שאלות הבהרה	
36-37	פרק ה': טיפול המשרד 30. קבלת מסמכי המכרז 31. תדריך מקדים להגשת ההצעות וכנס מציעים 32. זכות עיון	
37-42	פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות 33. איסור תיאום הצעות 34. בעלות במידע וסודיות 35. אבטחת מידע	

	36. ניגוד עניינים 37. ביטוחים 38. העברת ומתן זכויות 39. אחריות ושיפוי 40. תניית שיפוט בלעדית	
43-101	פרק ז': נספחים	
	הסכם התקשרות	נספח א'
	הצעת המחיר	נספח ב'
	טופס פרטי המציע	נספח ג'
	נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז	נספח ד'
	נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה	נספח ה'
	פרטי הצוות המוצע	נספח ו'
	פירוט ניסיון הגוף המציע	נספח ז'
	פירוט ניסיון של מנהל הפרויקט/ מנהל התפעול המוצעים	נספח ח'
	פירוט ניסיון חברי הצוות המוצעים	נספח ט'
	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו - 1976	נספח י'
	התחייבות לשמירה על סודיות - המציע	נספח י"א
	התחייבות לשמירה על סודיות – חבר צוות המציע	נספח י"א1
	אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח י"ב
	אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"	נספח י"ג
	תצהיר בדבר העדר רישום פלילי	נספח י"ד
	עידוד נשים בעסקים	נספח ט"ו
	אישור עריכת ביטוחים	נספח ט"ז
	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"ז
	קבוצות הבקרה התפעולית	נספח י"ח
	פירוט הדוחות הנדרשים	נספח י"ט
	דרישות טכנולוגיות	נספח כ'
	התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל	נספח כ"א
	התחייבות לעניין כוח האדם	נספח כ"ב
	מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2009-2011	נספח כ"ג
	רשימת עובדי המציע	נספח כ"ד

מכרז מס' 17 / 12

מכרז למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות

מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים

פרק א': מבוא ותנאי סף

משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים – מנהל היבשה, אגף תחבורה ציבורית (להלן: "המשרד") מזמין בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית הפועלים בענף האוטובוסים, הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

1. מבוא

1.1. ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי התחבורה המרכזי במדינת ישראל ומהווה את עמוד התווך בתחום הסעת המונים. בשנה ממוצעת מתבצעות כ- 600 מיליון נסיעות של נוסעים וזאת באמצעות כ- 6,000 אוטובוסים הפועלים בענף. הואיל והתחבורה הציבורית באוטובוסים הינה שירות ציבורי במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות המשרד, בהסדרת הענף בכל הקשור לרישוי שירותי התחבורה הציבורית, אישור מסלולי נסיעה, מיקום תחנות ההסעה, תעריפי הנסיעה ורמת השירות הניתנת לציבור. בין היתר נבחנת גם תקינות האוטובוסים, התנהגות בעלי התפקידים בחברה והמידע הנמסר לציבור.

1.2. המשרד אף פועל לעודד את השימוש בתחבורה הציבורית, כאשר הפעילות המרכזית בתחום האוטובוסים הינה פתיחת הענף לתחרות, הוצאה להליך תחרותי של אשכולות קווי שירות באוטובוסים (תוך דרישה לשיפור רמת השירות והוזלת התעריפים לנוסע) ומתן רישיונות להפעלת קווי שירות לחברות חדשות בענף.

1.3. לשם הבטחת עמידת המפעילים בתנאי רישיונות ההפעלה, הוראות הדין ותנאי הסכם ההפעלה הקיימים עימם, מבצע המשרד בקרה תפעולית על פעילותם של מפעילי התחבורה הציבורית בענף, כאשר עיקר ייעודו של מערך הבקרה התפעולית הינו לוודא עמידתם של מפעילי התחבורה הציבורית בדרישות דלעיל באופן שוטף וקבוע.

1.4. במקביל מאפשרת הבקרה לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר למפעיל ולמקבלי ההחלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בענף בכלל ולכל אשכול בפרט.

1.5. מכאן, פניית המשרד במכרז זה להתקשר עם חברה לביצוע שירותי הבקרה התפעולית על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית.

2. כללי

2.1. **על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.**

2.2. כבר עתה יצוין, כי מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המזמין לבין החברה. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין נוסח ההסכם – נוסח המכרז על נספחיו הינו הנוסח המחייב והגובר.

2.3. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים, באופן שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה וקבלתה כדבעי.

- 2.4. המשרד רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ס.
- 2.5. **המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.**
- 2.6. **המשרד שומר על זכותו לבטל את המכרז כולו ולצאת תחתיו במכרז חדש במקרה שנותרה הצעה יחידה לדיון בפני וועדת המכרזים בהתאם לתקנה 23(א1) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג – 1993.**
- 2.7. **לידיעת המשתתפים תקציב הבקרה בשנים האחרונות עמד על סך של כ-40 מלש"ח.**
- 2.8. **המשרד רשאי שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו.**
- 2.9. המשרד שומר על זכותו לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לענין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל ענין בו ולרבות ראש הצוות וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל ענין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 2.10. המשרד שומר על זכותו לפסול, ע"פ שיקול דעתו, את הצעתו של מציע אשר למשרד ניסיון עבר שלילי אתו בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 2.11. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות קיימת למשרד התחבורה ו/או לוועדת המכרזים עפ"י חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות שעל פיו.
- 2.12. **כבר בשלב זה יובהר, כי במכרז זה שני תחומי בקרה. לפיכך, ייבחר זוכה אחד לתחום בקרה א' וזוכה אחד לתחום בקרה ב' (להלן: "תחומי הבקרה"). לענין זה, המציע הזוכה הוא זה שציונו הסופי הכולל הוא הגבוה ביותר מבין המציעים לכל תחום, וזאת כפוף להוראת סעיף 2.6. תשומת לב המציעים, כי היכן שנאמר במפרט המכרז זוכה הכוונה תהא לשני זוכים.**
- 2.13. **למען הסר ספק, יובהר, כי על כל מציע להגיש הצעה הכוללת את כל בעלי התפקידים הנקובים בסעיף 5.9 (צוות העבודה) ללא יוצא מן הכלל. על כל זוכה יהא להעסיק עם זכייטו את כל הצוות שהוצע על ידו בהצעתו זו ללא כל יוצא מהכלל. ניתן להציע אותו הצוות לשני התחומים, אך יש לציין זאת מפורשות.**
- 2.14. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לדרג את יתר ההצעות בהתאם לניקוד המשוקלל לאחר המציע הזוכה, לכל תחום בנפרד. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא המשרד רשאי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הבא אחריו שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- 2.15. **תשומת לב המציעים להצעות המחיר שתבחנה ביחס לאומדנים שיופקדו בתיבת המכרזים קודם להגשת ההצעות.**

3. הגדרות

3.1. **אכיפה מנהלית:** צעדים מנהליים אשר ננקטים על ידי משרד התחבורה כנגד מפעילי קווי השירות, בגין הפרה של תנאי רישיון ההפעלה, תנאי המכרז בו הם זכו והוראות החוק הרלוונטיות.

3.2. **אמצעי שליטה:** כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.

3.3. **אשכול**: קבוצת קווי שירות קיימים ומסוימים כמפורט ב**נספח ב'** או קבוצת קווי שירות בתחבורה הציבורית אשר יוגדרו בעתיד על ידי הממונה, המופעלים ע"י מפעילים שונים ואשר לגביהם מתבקשת או תתבקש בקרה תפעולית.

3.4. **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.

3.5. **בקר**: עובד המציע הזוכה אשר יבצע את עבודת הבקרה בפועל בהתאם לקבוצות הבקרה המפורטות ב**נספח י"ח** ולאשכולות קווי השירות המפורטים ב**נספח ב'**.

3.6. **בקרה מיוחדת**: עבודת בקרה פרטנית אד הוק, לצורך בדיקה של נושא ספציפי בהתאם להנחיות הממונה.

3.7. **בקרת שטח**: בקרה תפעולית המשלבת עבודת שדה.

3.8. **בקרה תפעולית**: בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, לבדיקת עמידתם ברמת השירות הנדרשת ובתנאי הרישיון, בהתאם להוראות הדין ומערך ההסכמים וההתחייבויות בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר.

3.9. **דיווחים תפעוליים**: דיווחים שוטפים המתקבלים מהמפעיל והכוללים, בין היתר נתוני תכנון וביצוע נסיעות, היקפי נסועה, צריכת סולר, ציי אוטובוסים קיימים ונתוני כ"א.

3.10. **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.

3.11. **הוועדה**: ועדת המכרזים לתכנון תנועה ותחבורה שבמשרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

3.12. **החברה**: מציע שזכה במכרז זה.

3.13. **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.

3.14. **המכרז**: מכרז מס' 17/12 לביצוע בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים.

3.15. **הממונה**: הממונה על ביצוע העבודה - מנהל אגף בקרה ופרויקטים באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה או מי שימונה מטעמו לצורך זה.

3.16. **הממשלה**: ממשלת ישראל.

3.17. **המשרד/ משרד התחבורה**: משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים - מנהל היבשה, אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

3.18. **השירותים/ העבודה**: השירותים המנויים בסעיף 7 למכרז זה.

3.19. **השר/ שר התחבורה**: שר התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

3.20. **זוכה**: מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על חוזה ההתקשרות.

3.21. **מדדי רמת שירות** : פרמטרים אשר נועדו לאמוד את איכות השירות הניתנת על ידי המפעיל, ועל בסיסם יחושבו קנסות או פרסים המגיעים למפעיל.

3.22. **מערכת אכיפה** : מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת בקורות/חריגות ומנהלת את תהליך האכיפה.

3.23. **מערכת דיווחים** : מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת דיווחי המפעילים.

3.24. **מפעיל** : מפעיל של קו או קווי שירות באשכול ספציפי אשר בידו רישיון תקף מאת המפקח על התעבורה להפעלת קו השירות המופעל על ידו.

3.25. **מציע** : תאגיד אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.

3.26. **נושא משרה** : כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999.

3.27. **ענף** : ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים.

3.28. **פריסה ארצית** : פעילות בלפחות שלושה מחוזות בהתאם להגדרת מחוזות משרד הפנים או שני מחוזות שאינם סמוכים.

3.29. **קבוצות בקרה** : סוגים שונים של בדיקות בקרה כמפורט ב**נספח י"ח**.

3.30. **קו שירות** : קו שירות שלגביו ניתן רישיון הפעלה מאת המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה התשכ"א – 1961.

3.31. **שליטה** : כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.

3.32. **תקופת בקרה** : תקופה בת 6 חודשים בכל שנה קלנדרית בהתאם להתפלגות כדלקמן : תקופה המתחילה ביום 01.01 ומסתיימת ביום 30.06 בכל שנה קלנדרית ; תקופה המתחילה ביום 01.07 ומסתיימת ביום 31.12 בכל שנה קלנדרית.

4. **ריכוז מועדים קובעים למכרז**

<u>31.12.2012</u>	פרסום המכרז
<u>09:00 בשעה 07.01.2013</u>	תדרוך מקדים להגשת הצעות (חובה)
<u>12:00 בשעה 14.01.2013</u>	כנס מציעים (חובה)
<u>12:00 בשעה 15.01.2013</u>	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
<u>12:00 בשעה 17.02.2013</u>	מועד אחרון להגשת הצעות
<u>20.06.2013</u>	תוקף ערבות מציע

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

5.1. תאגיד רשום כדין

המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל.

5.2. העדר הערת "עסק חי"

במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

5.3. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

5.4. הימנעות מניגודי עניינים

הגשת תצהיר ע"י מרשי החתימה במציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים, בנוסח נספח י"ז.

5.5. ערבות

המציע צירף להצעתו ערבות כנדרש בסעיף 19 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ד'. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

5.6. דמי השתתפות

המציע שילם דמי ההשתתפות במכרז בסך 500 ₪ כנדרש בסעיף 30 שלהלן.

5.7. תדרוך מקדים להגשת ההצעות וכנס מציעים

השתתפות בתדרוך מקדים להגשת ההצעות ובכנס מציעים כנדרש בסעיף 31 להלן.

5.8. המציע

5.8.1. ההצעה תוגש על ידי חברה בעלת ניסיון מוכח בישראל של 3 שנים לפחות במהלך עשר השנים האחרונות, בביצוע עבודות בקרה ופיקוח המשלבות עבודת שטח בפריסה ארצית. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לא רשאי להשתתף במכרז זה.

5.8.2. המציע בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בעשר השנים האחרונות בעיבוד וניתוח נתונים בתחום בקרת שטח.

5.8.3. מובהר בזאת כי ניסיון המציע לצורך העמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 5.8.1 ו-5.8.2 לעיל, ייחשב ממועד רישום החברה כדין, כתאגיד במתכונתו הנוכחית ולא באמצעות התאגדות אחרת לרבות חברת אם או בת. עם זאת, במקרה שבו מבנה ההתאגדות של המציע השתנה במהלך עשר השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, אך לא בשנה קודם להגשת ההצעות (לרבות שינוי שם, מיזוג ושינוי צורת ההתאגדות), תהא וועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להכיר בניסיון המהותי שנרכש קודם לשינוי כאמור, לפני מועד הגשת ההצעות, כניסיון לצורך הוכחת תנאי סף זה.

5.8.4. המציע העסיק לפחות 50 עובדים (יחסי עובד - מעביד) באופן רצוף בביצוע עבודות בקרה ופיקוח המשלבות עבודות שטח בפריסה ארצית, בכל אחת מהשנים 2009-2011.

5.8.5. למציע מחזור כספי שנתי, מאושר על ידי רואה חשבון, מפעילותו בתחום בקרת שטח בפריסה ארצית ובעיבוד ובניתוח נתונים, בהיקף של לפחות 20 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) בממוצע בין השנים 2009-2011.

5.9. צוות העבודה

לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע עובדים בעלי כישורים כמפורט להלן:

מנהל הפרויקט 5.9.1

המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה, נשוא מכרז זה, על כל שלביה למשך כל תקופת ההתקשרות- מנהל פרויקט שיענה על כל הכישורים והניסיון המפורט להלן:

- 5.9.1.1 בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.9.1.2 בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות מתוך 10 שנים האחרונות כמנהל פרויקט מתוכן שנתיים לפחות בתחום בקרת שטח, כאשר ההיקף הכספי הכולל של עבודות הניהול שבוצעו על ידו בכל אחת מהשנתיים הללו עלה על 20 מיליון ₪. מובהר כי לעניין סעיף זה יובא בחשבון גם פרויקט רב שנתיים אך בהיקף כספי שלא יפחת מ-5 מלש"ח לשנה. כלומר, ניתן להציג ארבעה פרויקטים שכל אחד בהיקף תקבולים שנתי שלא יפחת מ- 5 מלש"ח. לעניין סעיף זה, היקף כספי – היקף התקבולים ששולמו על ידי מזמין עבודת הבקרה לחברת הבקרה במסגרתה עבד מנהל הפרויקט המוצע.
- 5.9.1.3 ניהול צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 50 עובדים בו זמנית, בתחום בקרת שטח, במהלך שנתיים רצופות מתוך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
- 5.9.1.4 בעל ניסיון בעיבוד נתונים, ניתוחם והפקת מידע ניהולי עבור מקבלי החלטות.

מנהל תפעול 5.9.2

מנהל התפעול המוצע מטעם המציע יהיה בעל כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

- 5.9.2.1 בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.9.2.2 בעל ניסיון מוכח של 5 שנים מתוך 10 השנים האחרונות בתפקידי ניהול מתוכן שנתיים לפחות בתחום בקרת שטח, כאשר ההיקף הכספי הכולל של עבודות הניהול בכל אחת מהשנתיים הללו עלה על 10 מיליון ₪. מובהר כי לעניין סעיף זה יובא בחשבון פרויקט רב שנתיים אך בהיקף כספי שלא יפחת מ-5 מלש"ח לשנה. כלומר, ניתן להציג ארבעה פרויקטים שכל אחד בהיקף תקבולים שנתי שלא יפחת מ- 5 מלש"ח. לעניין סעיף זה, היקף כספי – היקף התקבולים ששולמו על ידי מזמין עבודת הבקרה לחברת הבקרה במסגרתה עבד מנהל הפרויקט המוצע.
- 5.9.2.3 ניהול צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 50 עובדים, בו זמנית, בתחום בקרת שטח, במהלך שנתיים רצופות מתוך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

אחראי מערכות טכנולוגיות 5.9.3

אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה בעל כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

- 5.9.3.1 בעל תואר ראשון לפחות, ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, בהנדסה עם התמחות בתחום של מערכות מידע, או בסטטיסטיקה או במדעי המחשב או במתמטיקה או במנהל עסקים עם התמחות במערכות מידע.
- 5.9.3.2 בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות, בהקמה ותחזוקה של בסיסי נתונים גדולים ב- 10 השנים האחרונות. מובהר כי לעניין סעיף זה, יובאו בחשבון רק שנות הניסיון אשר נרכשו ממועד סיום התואר האקדמי.
- 5.9.3.3 אחראי המערכות הטכנולוגיות המוצע, מועסק אצל המציע, בין אם ביחסי עובד מעביד ובין אם בדרך העסקה אחרת, במועד הגשת ההצעה ולפחות שנתיים קודם למועד האחרון להגשת ההצעה.

5.9.4. אחראי עיבוד נתונים

אחראי עיבוד הנתונים המוצע מטעם המציע יהיה בעל כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

5.9.4.1. בעל תואר ראשון לפחות, ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בהנדסת תעשייה וניהול או בהנדסה עם התמחות בתחום של מערכות מידע או בסטטיסטיקה או במדעי המחשב או במתמטיקה או במנהל עסקים עם התמחות במערכות מידע.

5.9.4.2. בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, בעיבוד נתונים ממוחשב וניתוחם, ב 5 השנים האחרונות. מובהר כי לעניין סעיף זה, יובאו בחשבון רק שנות הניסיון אשר נרכשו ממועד סיום התואר האקדמי.

5.10. הנחיות נוספות

5.10.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.

5.10.2. המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, כמו גם לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז.

6. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)

6.1. כוח אדם נוסף

6.1.1. ראשי צוותים. המציע מתחייב להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיף 5.9 לכל הפחות 5 ראשי צוותים מטעמו אשר יהיו אחראים, בין היתר, על פעילות הבקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם וביצוע בקרה על פעילותם. ראשי הצוותים יחולקו בהתאם לקבוצות הבקרה העיקריות במכרז זה שהן בקרה בתחנות מוצא, בקרה לאורך מסלול ובקרת תשתיות ובקרת דיווחי המפעילים. כל ראש צוות הבקרים יהיה בעל כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

- 6.1.1.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 6.1.1.2. ניסיון של שנתיים מתוך החמש השנים האחרונות בניהול צוות עובדים המונה לפחות 30 עובדים.
- 6.1.1.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

6.1.2. צוות בקרת איכות. כן מתחייב המציע להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיף 5.9 שני עובדים לפחות שישמשו כצוות בקרת האיכות. תפקידם הוא לוודא כי הפרטים המוזנים אל מערכת האכיפה עומדים בקריטריונים שנקבעו, לבדוק את תגובות המפעילים לדיווחי הבקרה בהתאם לדרישת צוות האכיפה של המשרד, לסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, להשתתף בשיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ולבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי המפעילים על ממצאי הבקרה, לסייע בניהול מערך צי הרכב המורשה, מערך החרגות שוטפות וקבועות. חברי צוות בקרה הנתונים יהיו בעלי כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

- 6.1.2.1. בעלי תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 6.1.2.2. ניסיון בניהול צוות עובדים של 5 אנשים במשך שנתיים מתוך חמש השנים האחרונות.
- 6.1.2.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

6.1.3. המציע מתחייב, כי יהיה ערוך לשינויים בהיקף ובמתכונת העבודה וכי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיף 5.9 וסעיפים 6.1.2 ו-6.1.3, הוא יעמיד חברי צוות נוספים, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לאישורו של המשרד אם וכאשר יידרש לכך, לשם קיום תנאי מכרז זה.

6.1.4. המציע מתחייב כי כל שינוי בהרכב הצוות שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה טעון אישור המשרד מראש ובכתב.

6.1.5. למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה.

6.2. ניסיון בהפעלת מערכות ממוחשבות

6.2.1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול מערכת מידע ובקרה ממוחשבת.

6.2.2. פירוט לגבי הניסיון בתחום זה יצורף להצעה וינתן לו משקל בניקוד האיכות.

6.2.3. דרישת החשבונות לתשלום וכן הדיווחים לממונה וגורמי משרד אחרים, יעשו בעזרת מערכת ממוחשבת שתאושר ע"י המשרד ובפורמט שיוגדר ויאושר ע"י המשרד, או בכל אמצעי אחר שידרוש המשרד.

6.2.4. החברה מחויבת בעבודה במערכת ממוחשבת מתקדמת בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד.

6.3. משרדים פעילים

6.3.1. על חברה הזוכה להחזיק ולקיים משרד פעיל בתחום מחוז מרכז או תל אביב או ירושלים של משרד הפנים. לפיכך המציעים מתחייבים בזאת, כי היה וייבחרו כמציע הזוכה, ימקמו את משרדם באחד מהמחוזות הללו משך כל תקופת ההתקשרות. המציע יצרף להצעתו מכתב התחייבות בהתאם ל**נספח כ"א**, כי במידה ויזכה במכרז יפתח משרד באחד מהמחוזות הנ"ל. אי צירוף מכתב התחייבות כאמור להצעה, יהווה עילה לפסילתה של הצעה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של וועדת המכרזים.

6.3.2. המציעים הזוכים יידרשו להוכיח לממונה, את קיום התחייבותם לפתיחת משרדים לפי סעיף 6.3.1 לעיל, לא יאוחר מתום תקופת ההערכות כהגדרתה בסעיף 14 להלן. לא עלה בידי מציע זוכה להוכיח את עמידתו בתנאי זה לשביעות רצונו של הממונה, בתוך המועד הנקוב לעיל, **תבוטל זכייטו** של המציע במכרז והמזמין יחלט את הערבות שהפקיד המציע ויהיה רשאי למצות את כל הסעדים המוקנים לו בחוזה כנגד המציע הנ"ל.

6.3.3. למען הסרת ספק מובהר בזאת, כי פתיחת המשרדים כאמור בסעיף זה ואחזקתם משך כל תקופת ההתקשרות, תיחשב לחלק בלתי נפרד ממתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ולא תזכה את המבצעים בתשלום נוסף כלשהו, מעבר לתמורה הקבועה בתנאי המכרז.

פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת

7. העבודה והיקפה

7.1. הזוכה במכרז יידרש להקים ולהפעיל מערך בקרה תפעולית על מפעילי התחבורה הציבורית בענף האוטובוסים, בהתאם לאשכולות קווי השירות המפורטים ב**נספח ב'** קבוצות הבקרה המפורטות ב**נספח י"ח**, ובהתאם לדרישות הטכנולוגיות מהזוכה המפורטות ב**נספח כ'** (להלן: "**העבודה**"). העבודה תכלול:

7.1.1. ביצוע בקרה תפעולית על הפעלת אשכולות קווי שירות קיימים המפורטים ב**נספח ב'**.

7.1.2. ביצוע בקרה תפעולית על הפעלת אשכולות קווי שירות עתידיים ו/או הרחבת הבקרה על אשכולות קיימים;

7.1.3. ביצוע בקרות מיוחדות כמוגדר בסעיף 3.6.

- 7.2. ממצאי הבקרה ישמשו את המשרד לנקיטת צעדים מנהליים כנגד מפעילי קווי השירות אליהם מתייחסים ממצאי הבקרה ובמידת הצורך יוגשו כחומר ראייתי לבית המשפט.
- 7.3. יובהר, כי הזוכה במכרז יידרש להשתתף ולהציג את ממצאי הבקרה כאמור, בהליכים אלה ובכל הליך נדרש בגין השתתפות בהליכים אלה ככל ויידרש. יובהר כי בגין השתתפותו בהליכים אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.
- 7.4. במקביל, יידרש הזוכה במכרז לערוך מצגות ולהשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך הצגת ממצאי הבקרה ללא תמורה נוספת.
- 7.5. על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד רשאי לצמצם את היקף העבודה לפי שיקול דעתו הבלעדי, כך למשל לכלול רק חלק מקבוצות הבקרה המפורטות ב**נספח י"ח**, להפחית את מספר הדגימות הנדרשות ב**נספח י"ח** או להתייחס רק לחלק מאשכולות המפורטים ב**נספח ב'**.
- 7.6. בנוסף, מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף 7.1 לעיל, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי המשרד יהיה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הבקרה התפעולית על אשכולות קיימים או העתידיים, שלא באמצעות הזוכה במכרז זה.
- 7.7. כמו כן, אין באמור בסעיף 7.1 לעיל, כדי לחייב את המשרד להשתמש בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה. לא השתמש המשרד בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי המשרד לא יהא חייב לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.
- 7.8. מבלי לפגוע באמור בסעיפים קטנים 7.5 – 7.6 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשנות ו/או להוסיף על מרכיבי הבקרה המפורטים בקבוצות הבקרה ב**נספח י"ח** למכרז זה, ללא תשלום נוסף, והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובאופן שלא יחייב את הזוכה לשנות מהותית את התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.
- 8. אופן העבודה**
- 8.1. הזוכה יבצע את עבודת הבקרה, ירכז את מכלול נתוני הבקרה אשר יתקבלו מהבקרים ו/או ממפעילי התחבורה הציבורית ו/או מכל גורם אחר או נוסף, יעבד נתונים אלה וינתחם.
- 8.2. לצורך ריכוז עבודת הבקרה וקיום ממשק ישיר עם מפעילי התחבורה הציבורית, הקים המשרד מערכת ייעודית (להלן: "**מערכת האכיפה**") אשר כיום, מוזנים אליה כל נתוני הבקרה הנאספים מידי יום. הזוכה ידאג להזנת נתוני הבקרות השוטפות בפורמט שייקבע ע"י המשרד הכוללים בין היתר חריגות, ובקורות בהן לא התגלתה חריגה (להלן: "**בקורות תקינות**") אל מערכת האכיפה, לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה מיום ביצוע הבקרה.
- 8.3. יובהר, כי במידה ויורה הממונה במשרד על צורת עבודה אחרת, שאינה באמצעות מערכת האכיפה, יחויב הזוכה לעבוד בצורת העבודה עליה יורה הממונה ולא תחול כל התחשבנות בנושא וזכות לתשלום נוסף בגין כך.
- 8.4. על בסיס האמור בסעיף **נספח י"ט** המצ"ב, יערוך הזוכה דוחות ויגישם, בהתאם להנחיות הממונה, ובהתאם להצעתו.
- 8.5. הזוכה יעקוב אחר קבלת המענה מהמפעילים השונים ביחס לליקויים אשר התגלו במהלך ביצוע הבקרה. הזוכה ירכז את הנתונים ויעבירם לממונה במועד אשר יקבע ע"י הממונה ויסייע בגיבוש המלצות לצרכי האכיפה המנהלית.

8.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האכיפה המנהלית כנגד המפעילים הינה באחריותו הבלעדית של המשרד ומבוצעת על ידו וכי אין כל חובה על המשרד לקבל את המלצותיו של הזוכה לעניין זה או לפעול על פיהן.

8.7. הזוכה אינו רשאי לשנות ו/או לבטל בכל דרך או צורה שהם, כל דיווח ו/או נתון ו/או ממצא המתייחס לבקרה התפעולית ללא הנחיית ממונה הבקרה או מי מטעמו.

9. בסיס נתונים ממוחשב

9.1. על בסיס ממצאי הבקרה, הנתונים שהתקבלו וכן על בסיס דוחות הבקרה המפורטים **בנספח י"ט** והנתונים המפורטים בהם, יבנה המציע בסיס נתונים ממוחשב (להלן – **"בסיס הנתונים"**).

9.2. בסיס הנתונים ישמש את המציע בין היתר לביצוע המפורט להלן:

9.2.1. הנפקת דוחות במתכונת הנדרשת **בנספח י"ט** ודוחות נוספים כפי שיידרש ובהתאם להנחית הממונה;

9.2.2. ביצוע ניתוחים סטטיסטיים בהתאם להנחיות הממונה;

9.2.3. ביצוע השוואה בין הנתונים הקיימים לבין נתונים תפעוליים;

9.2.4. כל ניתוח אחר עליו יורה הממונה על ביצוע העבודה.

9.3. בסיס הנתונים יהיה רכוש הקנייני הבלעדי של הממשלה והזוכה לא יעשה בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש בהתאם להוראות מכרז זה.

10. צוות העבודה

למען הסר ספק יודגש כי המציע נדרש במסגרת הצעתו זו להציג את אנשי הצוות המנויים בתנאי הסף בלבד. יתר חברי הצוות יוצגו עם זכייתו.

10.1. מנהל הפרויקט

10.1.1. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר עם המשרד ויהיה אחראי על הביצוע הכולל של העבודה. **לשם כך על מנהל הפרויקט להיות זמין בכל עת למתן מענה לצרכי הפעילות נשוא מכרז זה ככל שיידרש.**

10.1.2. מנהל הפרויקט יהיה בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.9.1 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.1.3. בכפוף לאמור בסעיף 10.1.5 להלן, מנהל הפרויקט אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

10.1.4. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבוננו, רכב לרשות מנהל הפרויקט. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.1.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת מנהל הפרויקט, הוא יוחלף במנהל פרויקט בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל הפרויקט החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת מנהל הפרויקט כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.2. מנהל התפעול

10.2.1. מנהל התפעול ישמש כמנהל עבודת הבקרה בשטח, יפתח את מתודולוגיית עבודת הבקרה והטמעתה, יוודא עמידה בהיקפי הבקורות הנדרשות בכול תקופת בקרה, וייטול חלק פעיל בבקרת התשתיות בהתאם למפורט **בנספח י"ח**. כן יהא אחראי על הפעילות השוטפת מול מערך האכיפה וישמש כממלא מקומו של מנהל הפרויקט.

10.2.2. מנהל תפעול יהיה בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.9.2 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.2.3. בכפוף לאמור בסעיף 10.2.5 להלן, מנהל הפרויקט אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

10.2.4. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו, רכב לרשות מנהל התפעול. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.2.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת מנהל התפעול, הוא יוחלף במנהל תפעול בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל התפעול החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת מנהל התפעול כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.3. אחראי מערכות טכנולוגיות

10.3.1. העובד המוצע כאחראי מערכות טכנולוגיות יהיה אמון על הקמתו ותחזוקתו של כל המערך הטכנולוגי הנדרש במכרז זה, הכולל גם את הקמתו של בסיס הנתונים הנדרש לביצוע העבודה. על העובד המוצע להיות בעל הבנה טכנולוגית רחבה, יכולת התאמת פתרונות טכנולוגיים לדרישות העסקיות של הארגון ובמיוחד דרישות משרד התחבורה כפי שמופיעות במכרז זה.

10.3.2. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 5.9.3 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.3.3. בכפוף לאמור בסעיף 10.3.4 להלן, אחראי מערכות טכנולוגיות אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

10.3.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת אחראי מערכות טכנולוגיות, הוא יוחלף באחראי מערכות טכנולוגיות בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל אחראי מערכות טכנולוגיות החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת אחראי מערכות טכנולוגיות כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.4. אחראי עיבוד נתונים

10.4.1. אחראי עיבוד נתונים יאסוף את כלל הנתונים המתקבלים מהבקרים ו/או ממפעילי התחבורה הציבורית ו/או ממערכות הטכנולוגיות של המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, ינתח נתונים אלו ויכין דוחות מעובדים בהתאם למפורט ב**נספח י"ט** להלן ובהתאם להוראות הממונה.

10.4.2. אחראי עיבוד נתונים יהיה בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.9.4 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.4.3. בכפוף לאמור בסעיף 10.4.4 להלן, אחראי עיבוד נתונים אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

10.4.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת אחראי עיבוד נתונים, הוא יוחלף באחראי עיבוד נתונים לפחות זהים לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל אחראי עיבוד נתונים החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת אחראי עיבוד נתונים כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.5. ראשי צוותים

- 10.5.1. המציע יעמיד לפחות 5 ראשי צוותים מטעמו אשר יהיו אחראיים, בין היתר, על פעילות הבקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם וביצוע בקרה על פעילותם.
- 10.5.2. כל אחד ואחד מראשי צוות הבקרים יהיו בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 6.1.1 לעיל.
- 10.5.3. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו שני רכבים לרשות כל ראשי צוותים. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.6. צוות בקרת נתונים

- 10.6.1. צוות בקרת הנתונים יהיה אחראי על העלאת החריגות אל מערכת האכיפה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי המפעילים על ממצאי הבקרה.
- 10.6.2. צוות בקרת הנתונים יהיה בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל.

10.7. בקרים

- 10.7.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה.
- 10.7.2. הבקרים יבצעו את עבודות הבקרה בהתאם לקבוצות הבקרה המפורטות בנספח י"ח ולהנחיות הממונה.
- 10.7.3. **הבקרים (למעט הבקרים המועסקים בבקורות מיוחדות) יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם.**
- 10.7.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהבקרים ו/או לדרוש החלפת אחד או יותר מהבקרים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 10.7.5. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י הזוכה בביצוע העבודה יהיו לכל הפחות בעלי תעודת בגרות וללא רישום במרשם הפלילי. יובהר כי במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש קודם להעסקה, בקר שאינו בעל תעודת בגרות וזאת במגזרי פעילות רלוונטיים כגון המגזר החרדי.
- 10.7.6. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה, יעברו הדרכה מטעם המציע ועל חשבונו, קודם לתחילת עבודתם בפועל. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.
- 10.8. **למען הסר ספק, יודגש כי כל צוות העבודה שדלעיל, כלומר מנהל הפרויקט, אחראי תפעול, אחרי מערכות טכנולוגיות, אחראי עיבוד נתונים, כל אחד מראשי הצוותים וכל אחד מאנשי צוות בקרת הנתונים יועסק במשרה שלא תפחת מסך של 187 שעות לחודש. כמו כן יהא זה עיסוקם הבלעדי של כל אחד מאלו.**
- 10.9. מובהר בזאת, כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה נשוא מכרז זה, לשלם לעובדיו שכר הגבוה משכר המינימום ולהפריש עבורם כספים כמתחייב מהוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה החלים עליהם על העובדים המועסקים על ידו.
- 10.10. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט בנספח י"א1.
- 10.11. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על התחייבות והצהרה לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 36 להלן. לעניין העובדים ששמותיהם נקובים בהצעה כנדרש בסעיף 5.9 לעיל ובהתאם לנספח ו' יצורפו להצעה התחייבות והצהרה כאמור.

10.12. למען הסר ספק, מובהר, כי המשרד או מי מטעמו יהיה רשאי לראיין את כל המועמדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות. הממונה יהיה רשאי לפסול את מועמדותו של מי מהמועמדים לביצוע העבודה על ידי הזוכה, מטעמים ענייניים לביצוע העבודה, ובמקרה כזה, מתחייב הזוכה להציג מועמד חלופי, בתוך 30 ימים ממועד קבלת הודעת הממונה בכתב, ובלבד שהמועמד החלופי כאמור, יהיה בעל כישורים דומים לפחות לכישוריו של העובד המוחלף, ואשר לא יפחתו מדרישות המכרז. החלפת איש הצוות לא תפגע במהלך תקין ושותף של העבודה נשוא מכרז זה.

10.13. הממונה יהיה רשאי להורות לזוכה להגדיל או להקטין את הצוות הנדרש בהתראה של 30 יום.

10.14. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/ החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה, או במקרה של עובד נוסף – בהתאם לדרישות הרלוונטיות במפרט המכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף/ הנוסף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

11. פיקוח ובקרה

- 11.1. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 11.2. על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתה הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 11.3. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו.

12. רישיונות והיתרים

- 12.1. כל זוכה מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחרייות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.
- 12.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

פרק ג': מנהלה

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום, בתוך 10 ימים מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף כנספח א' למסמכי המכרז.
- 13.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שלוש שנים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 13.3. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על 3 שנים נוספות (להלן – "תקופת ההארכה").
- 13.4. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת ההארכה) לא תעלה על 6 שנים בסך הכול.
- 13.5. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר לזוכה 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 13.6. כל הארכה של תקופת התקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
- 13.7. למרות האמור בסעיפים 13.2-13.4 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להביא תקופת התקשרות זו לידי סיום על פי שיקול דעתו ומבלי צורך לנמק, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 45 יום מראש ובכתב.

14. חפיפה

- 14.1. הזוכה במכרז מתחייב להתחיל בביצוע העבודה בתוך 60 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות - נספח א' (להלן – "תקופת ההערכות").
- 14.2. הזוכה במכרז מתחייב לבצע, במהלך תקופת ההערכות, הליך "חפיפה", עם מבצע העבודה אותו הוא עתיד להחליף והכול בהתאם להנחיות הממונה. ה"חפיפה" תסתיים עם מתן אישור הממונה על ביצוע מוצלח ומלא של הליך ה"חפיפה". במקרה ולא יתקבל אישור הממונה על סיום הליך ה"חפיפה" ב- 60 הימים האמורים בסעיף 14.1, תימשך החפיפה על חשבון תקופת המכרז עד לקבלת אישור הממונה ובכפוף לסעיף 14.6.
- 14.3. הזוכה במכרז מתחייב כי לפני תום תקופת ההתקשרות, או הפסקתה מכל סיבה שהיא, יבצע "חפיפה" עם המבצע שיחליף אותו בעבודתו, כפי שיוורה לו הממונה.
- 14.4. בתקופת החפיפה האמורה בסעיף 14.3 יעמיד הזוכה במכרז את כל שהגיע לידי כתוצאה מהתקשרות במכרז זה לרבות המידע, הדוחות, בסיס הנתונים ותוצרי העבודה (גם במדיה מגנטית) לרשות מחליפו, ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף לרבות העברת מידע באופן פרונטאלי וקיום ישיבות חפיפה - הכול בהתאם להוראות הממונה.
- 14.5. מוסכם כי ביצוע "חפיפה" כאמור, מועד ביצועה ומשכה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה וכי הממונה רשאי לוותר על ביצוע ה"חפיפה".
- 14.6. למען הסר ספק יובהר כי הזוכה במכרז לא יקבל כל תשלום עבור ביצוע החפיפה עם כניסתו לתפקיד ולא יקבל כל תשלום נוסף מעבר לתשלום על הבקרה השוטפת בגין ביצוע החפיפה במקביל לעבודת הבקרה עם המבצע שיחליף אותו.
- 14.7. למען הסרת ספק מובהר כי במידה וספק שירותי הבקרה הנוכחית יוכרז כאחד הזוכים במכרז זה, לא תבוצע לו חפיפה כאמור בסעיף זה, והחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עמו ע"י המשרד, תשולם לו התמורה החודשית הנקובה בהצעתו.

15. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

- 15.1. הזוכה מתחייב לבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים ב**נספח י"ט** (להלן: "**לוחות הזמנים**"). בהתאם הזוכה יידרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.
- 15.2. בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבותו לעמידה בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של **2,000 ₪** בגין כל שבוע איחור בהגשת דוח כלשהו מהדוחות המפורטים ב**נספח י"ט**. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.
- 15.3. הוראת סעיף 15.2 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

16. הצעת המחיר

- 16.1. מקור נתונים להכנת הצעת המחיר, מתודולוגיית הבקרה ותכנית העבודה
- לצורך הכנת הצעת המחיר, מתודולוגיית הבקרה ותכנית העבודה, על המציעים לפנות לאתר משרד התחבורה בכתובת www.mot.gov.il. תחת אגף תחבורה ציבורית, מידע למפתחים, מופיעים הן קבצי הנתונים והן הפניה לאתר GTFS ובו הסבר על כל שדה במבנה הנתונים. מבנה נתונים בסטנדרט העולמי, משמש להעברת נתוני תחבורה ציבורית בין גופים ומפתחי יישומים. הנתונים המופיעים באתר מקיפים את כל נתוני התחבורה הציבורית בארץ (מסלולים, תחנות, לוחות זמנים וכו'). הנתונים מתעדכנים מידי לילה בנתוני הרישוי התקפים לשבועיים הקרובים.
- 16.2. בכדי לשמור על אחידות בבסיס הנתונים עליו יעבדו המציעים במכרז, על המציעים לשמור את הנתונים שיתפרסמו ביום 13.01.2013.
- 16.3. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בטופס המצורף ב**נספח ב'** בלבד. יש למלא את כל הרובריקות בנספח.
- 16.4. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ כחוק. (להלן: "**הצעת המחיר**").
- 16.5. הצעת המחיר תכלול את כל הוצאות המציע וקיום התחייבויותיו בהתאם למכרז זה לרבות כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כגון שכר העובדים, רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרה באוטובוסים), הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מסופונים ומכשירי GPS, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, מעקב אחר פעילות הבקרים, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת. **למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.**
- 16.6. מציע שלא יגיש הצעת המחיר במלואה – הצעתו תיפסל.
- 16.7. הצעות המחיר תיבחנה בהתאם לאומדנים שיופקדו בתיבת המכרזים קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, וזאת על כל המשתמע מכך בהתאם לחוק. יערך אומדן לכל תחום בנפרד הן לגבי עלות כוח האדם והן לגבי עלות מערך הטכנולוגיות והמחשוב.
- 16.8. תוקף הצעת המחיר יהיה למשך 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 16.9. את הצעת המחיר – כאמור ב**נספח ב'** יש לצרף למעטפת ההצעה למכרז – בנפרד מיתר מסמכי ההצעה, כאשר היא מונחת במעטפה סגורה ונפרדת.
- 16.10. מובהר בזאת כי המחיר המוצע מתייחס הן לקבוצות הבקרה המפורטות ב**נספח י"ח** למכרז זה והן לקבוצות בקרה ו/או רכיבי בקרה נוספים אשר יכול ויוספו ע"י המשרד במהלך תקופת ההתקשרות.

17. תנאי תשלום

17.1. התמורה תשולם לזוכה במכרז בהתאם להזמנת עבודה שיוציא הממונה בתחילת כל תקופת בקרה או עם חתימת חוזה זה (להלן: "**הזמנת העבודה**"). הזמנת העבודה תכלול, בין היתר, פירוט התמורה ועבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד. התמורה בגין ביצוע הבקרה תחושב בהתאם להצעת המחיר שב**נספח ב'** ובהתאם לעבודה שהוגדרה על ידי הממונה בהזמנת העבודה, על פי העקרונות הבאים:

17.1.1. באשכול בו תבוצע בקרה מלאה לאורך כל תקופת הבקרה – ישולם מלוא המחיר המוצע לאשכול.

17.1.2. באשכול בו לא תבוצע כל בקרה - לא תשולם כל תמורה.

17.1.3. באשכול בו תבוצע בקרה מלאה בחלק מתקופת הבקרה (פחות משישה חודשים) – תשולם תמורה חלקית בהתאם ליחס בין תקופת הבקרה בפועל לבין תקופת הבקרה.

17.1.4. באשכול בו לא תבוצע אחת או יותר מקבוצות הבקרה - ינוכה מהמחיר לאשכול המחיר בגין קבוצות בקרה אלו. אם תבוצע בקרה חלקית בקבוצת הבקרה תשולם תמורה חלקית בהתאם ליחס שבין מספר נסיעות הבקרה שבוצעו בפועל לאותה הקבוצה לבין מספר הנסיעות הכולל בקבוצת הבקרה שהיה אמור להתבצע בפועל.

17.2. תנאי התשלום יהיו כדלקמן:

17.2.1. 84% מהסכום הכולל של הזמנת העבודה ישולם לשיעורין בחלוקה חודשית שווה בהתאם למספר חודשי הבקרה, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור ב**נספח י"ט**.

17.2.2. 16% מהסכום הכולל של הזמנת העבודה ישולם לזוכה עד 45 יום ממועד הגשת הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.3 ל**נספח י"ט**) ע"י הזוכה ואישורו ע"י הממונה.

17.3. לאחר פניית הממונה לביצוע הבקרה המיוחדת, יגיש הזוכה תכנית לביצוע עבודת הבקרה, הכוללת, בין היתר, את בעלי התפקידים המיועדים לביצוע הבקרה ושעות העבודה הצפויות.

17.4. לאחר ביצוע הבקרה המיוחדת כאמור, במועד שיוגדר ע"י הממונה, יגיש הזוכה דוח, המפרט את ממצאי הבקרה ויכלול בין היתר, את התשומות שהושקעו בפועל בביצוע הבקרה.

17.5. עבודות בקרה מיוחדת יבוצעו רק לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה.

17.6. התמורה בגין הבקרה המיוחדת תשולם לזוכה בהתאם למחיר אשר הוצע על ידו בהצעת המחיר **נספח ב'** ובהתאם לגורם אשר ביצע את העבודה בפועל ולשעות העבודה אשר בוצעו בפועל. התמורה תשולם על פי הוראת תכ"ס 1.4.3 "מועדי תשלום", דהיינו בין 30 ל-45 ימים ממועד הגשת הדוח על הבקרה המיוחדת ואישורו על ידי הממונה.

17.7. כללי הצמדה:

בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

יום הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.

מדד הבסיס – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין

המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.

מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.

מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

התמורה עבור ביצוע העבודה נשוא מכרז זה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

- 17.8. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע ההצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 17.9. ההצמדה תהא רק על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
- 17.10. התשלומים המגיעים לזוכה ישולמו רק כנגד מסירת חשבונות מפורטים על ביצוע העבודה, לאחר שאושרו על ידי הממונה על העבודה.
- 17.11. התשלומים המגיעים לזוכה כנגד ביצוע העבודה, ישולמו על פי הוראת תכ"ס 1.4.3 "מועדי תשלום", דהיינו בין 30 ל-45 ימים ממועד הגיע חשבונות העבודה, מאושרים על ידי הממונה על ביצוע העבודה במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.
- 17.12. יודגש כי במידה וימצא בחשבונות אשר הוגשו, כי קיימת חריגה כספית מכל סוג שהוא ובכלל זה חיוב בגין עבודות שלא בוצעו בפועל וחיוב בגין עבודות שלא נדרשו, יהא המשרד רשאי שלא לשלם עבור חריגות אלה.

18. אופן ביצוע השירותים

- 18.1. מובהר בזאת כי העבודה תבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב חתומה ע"י הממונה.
- 18.2. הזמנת העבודה תכלול את תכולת העבודה הנדרשת ולוח הזמנים לביצועה, וההתחייבות הכספית תכלול את ההיקף הכספי לביצוע העבודה.
- 18.3. התמורה תשולם כנגד חשבון חודשי, שיוגש ע"י הנחיות הממונה, ובכפוף להתחייבות הכספית ובהתאם לאישור הממונה.
- יובהר בזאת, כי לא ישולם כל סכום נוסף על הסכום הנקוב בהתחייבות הכספית, לעניין ביצוע העבודה נשוא הזמנת העבודה.

19. ערבות מכרז

- 19.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 19.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ד' המצ"ב, בסך של **500,000 ₪**. תוקף הערבות יהיה עד ליום 20.06.2013. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "**בקשר למכרז 17/12 למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים**".
- 19.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ד' לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
- 19.4. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 19.5. **הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.**
- 19.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 19.7. ערבות זו תוחזר למציעים פרט לזוכה במכרז, לאחר סיום הליכי המכרז.

19.8. משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 20 להלן.

20. ערבות ביצוע

- 20.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, כדוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח ה'**.
- 20.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על סך של **1,000,000** (מיליון) ₪ לכל זוכה.
- 20.3. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי מכרז זה מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 20.4. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה לפחות 30 יום מראש קודם לתחילת מימוש תקופת האופציה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה.
- 20.5. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 20.6. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבות מהתחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל, כולה או מקצתה, ו/או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו לפי שיקול דעתו. מובהר כי אין ברשימה המפורטת בסעיף זה כדי למצות את עילות חילוט ערבות הביצוע ע"י המשרד.

21. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

21.1. שלב ראשון

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידת המציעים בכל אחד מהתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ותבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל. מציע אשר לא עומד באחד או יותר מתנאי הסף יפסל והצעתו לא תשוקלל במרכיב האיכות ובמרכיב המחיר.

21.2. שלב שני

בשלב השני תוערך יכולתם של המציעים לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים הבאים לפי החלוקה כלהלן:

ניסיון רלוונטי של התאגיד המציע	12 נק'
ניסיון וכישורי מנהל הפרויקט	9 נק'
ניסיון וכישורי אחראי התפעול	8 נק'
ניסיון וכישורי אחראי הטכנולוגיות	8 נק'
האמצעים הטכנולוגיים המוצעים לביצוע העבודה	8 נק'
היערכות לביצוע עבודת הבקרה	25 נק'
סה"כ	70 נק'

אמת מידה	ניקוד	משקל	משקולות משנה
המציע:	עד 12 נק'		
מידת שביעות הרצון מאיכות השירות הניתן על ידי המציע על פי חוות דעת ממליצים, לרבות ביצוע עבודות קודמות עבור המשרד.	עד 6 נק'	מידת שביעות הרצון מהמציע- איכות השירות שסיפק המציע למזמינים חיצוניים: 1. עמידה בלוחות זמנים, 2. מידת נכונות לשוניים והתאמות, 3. איכות השירות באופן כללי.	
בחמש השנים האחרונות בלבד:		במידה וקיימת התקשרות קודמת של המשרד עם המציע:	
		עד 6 נק': מידת שביעות רצון המשרד מעבודות קודמות של המציע. על המציעים במכרז לצרף רשימת ממליצים בנוסח נספח ז' .	הועדה תפנה לממליץ אחד, הראשון שיופיע ברשימת הממליצים מטעם המשרד, אשר יצטרך לענות על 4 שאלות מובנות. הועדה תפנה למציע נוסף שאינו מן המשרד בהתאם לרלוונטיות העבודה. לצורך חישוב הניקוד יערך ממוצע בין תשובות שני הממליצים.
		במידה ולא קיימת התקשרות קודמת של המשרד עם המציע:	
		עד 6 נק': מידת שביעות רצון ממליצים על המציע.	הועדה תפנה לשני המציעים הראשונים שיופיעו ברשימת הממליצים. <u>אולם</u> , במידה

			ובוצע פרויקט הרלוונטי לעבודה נשוא מכרז זה, הועדה תפנה אל הממליצים מהפרויקט הרלוונטי לפי סדר כרונולוגי. הממליצים יצטרכו לענות על 4 שאלות מובנות, כאשר לצורך חישוב הציון בסעיף זה ייערך ממוצע בין תשובות שני המציעים.
מספר "נקודות קצה" בהן בוצעה הבקרה "נקודת קצה" לצורך סעיף זה משמעה נקודה בה מבצע המציע בקרה על פעילות הגורם המבוקר.	עד 6 נק'	מעל 300 "נקודות קצה" בשנה בכל אחת מהשנים 2009-2011 – יקבל ניקוד של 2 נקודות לשנה. בין 201-300 נקודות קצה בכל אחת מהשנים הנ"ל – יקבל ניקוד של 1 נקודה לשנה. בין 101-200 נקודות קצה בכל אחת מהשנים הנ"ל – יקבל 0.5 נקודה לשנה.	
	עד 9 נק'	מנהל הפרויקט המוצע:	
• ניסיון בניהול פרויקט יחיד בהיקף כספי העולה על 20 מלש"ח (היקף כספי כולל של הפרויקט, גם אם הפרויקט נמשך על פני מספר שנים) – כל 10 מלש"ח מעבר ל-20 מלש"ח יקנה למציע 0.5 נקודות, ולא יותר מ-2.5 נקודות. יודגש, כי הניקוד בסעיף זה יוענק בגין פרויקט יחיד ולא אסופת פרויקטים. • ניסיון בניהול פרויקטים בתחום בקרת שטח ב-10 השנים האחרונות: כל שנה נוספת של ניסיון מוכח מעבר ל-5 שנים, תזכה את המציע ב-0.5 נקודות ולא יותר מ-2.5 נקודות.	עד 5 נק'	ניסיון מוכח	
התרשמות מראיון אישי	עד 4 נק'	הציון יינתן על סמך ראיון פרונטאלי שייערך עם חברי צוות הבדיקה והגורם המקצועי. התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ראיון פרונטאלי. המועמדים יישאלו, בין היתר, על ניסיון העבר, תכנית היערכות המציע לביצוע העבודה ושיבו על שאלות מקצועיות.	
	עד 8	אחראי התפעול	

המוצע:	נק'		
התרשמות מראיון אישי	עד 4 נק'	התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ראיון פרונטאלי. המועמדים יישאלו, בין היתר, על ניסיון העבר, תכנית היערכות המציע לביצוע העבודה וישיבו על שאלות מקצועיות.	הציון יינתן על סמך ראיון פרונטאלי שייערך עם חברי צוות הבדיקה והגורם המקצועי.
ניסיון ניהולי מוכח	עד 4 נק'		• ניסיון בניהול של מעל 50 עובדים בפרויקט בתחום בקרת שטח, למשך זמן שלא יפחת משנה ברציפות : כל 25 עובדים מעבר ל-50 עובדים יקנו למציע 0.5 נקודות, ולא יותר מ-2 נקודות. יודגש, כי הניקוד בסעיף זה יוענק בגין פרויקט יחיד ולא אסופת פרויקטים. • ניסיון בניהול התפעול בפרויקט יחיד בהיקף כספי העולה על 10 מלש"ח (היקף כספי כולל של הפרויקט, גם אם הפרויקט נמשך על פני מספר שנים) – כל 10 מלש"ח מעבר ל-10 מלש"ח יקנה למציע 0.5 נקודות, ולא יותר מ-2 נקודות. יודגש, כי הניקוד בסעיף זה יוענק בגין פרויקט יחיד ולא אסופת פרויקטים.
אחראי מערכות טכנולוגיות:	עד 8 נק'		
התרשמות מראיון אישי	עד 4 נק'	התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ראיון פרונטאלי. המועמדים יישאלו, בין היתר, על ניסיון העבר.	מידת הרלוונטיות של הניסיון המוכח של אחראי המערכות הטכנולוגיות המוצע לשירותים נשוא מכרז זה ולמערכות הטכנולוגיות המוצעות ע"י המציע לאספקת השירותים. הציון יינתן על סמך ראיון פרונטאלי שייערך עם חברי צוות הבדיקה והגורם המקצועי.
ניסיון מוכח	עד 4 נק'	בחינה מקצועית של המועמד בהתאם להצעת המציע ככל שזו נוגעת למערך הטכנולוגי המיועד לעבודת הבקרה בהתאם למפורט במסמכי המכרז החל מקליטת נתוני התחבורה הציבורית וכלה	הציון יינתן על סמך ראיון פרונטאלי שייערך עם חברי צוות הבדיקה והגורם המקצועי.

	בהפקת ציון לכול אשכול קווים.		
האמצעים הטכנולוגיים המוצעים לביצוע העבודה:	עד 8 נק'		
שימוש באמצעים טכנולוגיים לביצוע בקרות שטח. פירוט הספקים וניסיונם המקצועי.	עד 3 נקודות	עד 3 נק': שימוש בטכנולוגיה קיימת ופעילה לביצוע בקרות שטח בפריסה ארצית. המציע יצרף אסמכתאות כתובות להצעתו ויציג את הטכנולוגיה המוצעת בפני חברי צוות הבדיקה.	מלא הניקוד יינתן למציע המפעיל מעל 80 מסופונים בביצוע בקרות שטח בשנה האחרונה. סה"כ 3 נקודות
			למציע המפעיל בין 20 – 40 מסופונים בביצוע בקרות שטח בשנה האחרונה יינתנו 2 נקודות.
שלמות עבודתם ואיכות הנתונים	עד 5 נקודות	עד 2 נק': שימוש בטכנולוגיה קיימת לביצוע בקרה על איכות הנתונים ופעילות הבקרים בשטח. המציע יצרף אסמכתאות כתובות להצעתו ויציג את הטכנולוגיה המוצעת בפני חברי צוות הבדיקה.	מלא הניקוד (2 נקודות) יינתן למציע אשר עובד במועד הגשת ההצעה עם מערכת בקרה בזמן אמת מבוססת GPS מבצעת דגימה כל 5-10 דקות <u>לפחות</u> .
		עד 3 נק' – בקרה על איכות הנתונים המתקבלים ושלמותם, הצגת שיטת העבודה לניהול טכנולוגי ביחס להתקדמות בביצוע העבודה.	הניקוד בסעיף זה יינתן על בסיס הפירוט המופיע במסמכי המכרז ועל בסיס הריאיון שייערך עם האחראי על מערכות הטכנולוגיה המצע.

היערכות לביצוע העבודה (ראה גם סעיף 27 למפרט המכרז): סה"כ 25 נקודות.

בסעיף זה, תיבחן הצעתה התפעולית של החברה לביצוע העבודה.

המציעים יפרטו בהערכות לביצוע העבודה את כל המשימות אותן יש לבצע. כל המוצע במסגרת זו מחייבת את המציע עם זכייתו ללא כל יוצא מהכלל.

נושא	נושא	אופן ההיערכות לביצוע העבודה	סה"כ
ניהול המידע המתקבל מבקרת השטח	קליטה ובקרה	1. הצגת מהירות קליטת הנתונים מהמסופון. 2. יכולת הצלבת נתוני הבקרה עם נתוני רישיון הקו הרלוונטיים. 3. הצגת יכולת לאימות נתוני הכלים הפועלים בשטח בהשוואה לצי הרכב המורשה לפעילות באשכול. 4. אופן הקלדת נתונים למערכות חברת הבקרה.	1
	עיבוד ואגירת נתונים	1. הצגת משך הזמן העלאת נתונים למערכת האכיפה מביצוע הבקרה. 2. יכולת הצלבת נתונים לנתוני הרישוי תוך מתן דגש על מק"ט תחנה ומק"ט קו.	2

	3. הצלבת עם מערך החרגות בבקרה התפעולית. 4. יכולת אימות הרשאות מול ראש צוות האכיפה לגבי שינוי בדפוס כמות החרגות בטווח קצר, שינוי תחנות מוצא בפועל לעומת רישוי. 5. התאמת סוג האוטובוס לסוג הקו.		
1	1. הצגת שיטות עיבוד נתונים והשלכת הממצאים הגולמיים לכלל האוכלוסייה (אשכול). 2. ניתוח נתונים והצגת הממצאים כולל חישובי מדדי פיזור וביצוע מבחנים סטטיסטיים מסוגים שונים. 3. הצגת מתודולוגיה לבחירת שיטת הדגימה המתאימה.	ניתוח סטטיסטי	
1	1. הצגת יכולת לשימור כל הנתונים הנאספים לטווח זמן של שנים. 2. הצגת יכולת ארכוב נתונים והעברתם למשרד התחבורה בהיקפים גדולים. 3. יכולת שמירת שינויים בהליכי הבקרה וזיהויים המהיר. 4. יכולת לבצע שינויים במסד הנתונים (הנחיות משרד לשינוי חריגות)	קליטה לאורך זמן	
2	1. הצגת אפיון לבדיקת הנתונים המתקבלים ואימותם, תוך מתן דגש על שקלול הדוחות המופקים מחוץ למערכת האכיפה עם מערך הבקרה (כגון : דוח תשתיות ובקרת דיווחים). 2. יכולת שמירת היסטוריה של נתוני אינטרנט המופקים מאתרי המידע של המפעיל, ויכולת הצלבה עם מאגרי המידע של הממשלה. 3. יכולת לדירוג המפעילים ברמת דיוק של 3 ספרות לאחר הנקודה. 4. יכולת הערכת איכות מרכזי השירות של המפעילים כגון מענה קולי, זמני נטישה והצלבה עם המקובל בתחום זה בענפים אחרים. 5. מתן מענה מהיר לשינוי בדיעבד של חריגות/ציונים והשפעה גורפת על מערך הציונים. 6. מהירות הצלבת המידע עם המערך ההסכמי של מפעילי התח"צ- בעיקר בבקורות תשתיות.	בקרת איכות על הנתונים ומבנה דוחות מוצע	
7			
2	1. יכולת הצגה גרפית של התקדמות כל סוגי הבקרה בהתאם ללוח הזמנים החצי שנתי.	שליטה על ההתקדמות בביצוע	

	2. יכולת הצגת נתונים של התקדמות הבקרה בתחנות המוצא ברמה חודשית, ברמת תחנת המוצא והצגת תכנית עבודה של הבקרים בתחנות המוצא. 3. יכולת הצגת התקדמות הבקרה לאורך מסלול-ברמה חצי שנתית וברמת הקו.		הבקרה ופיקוח על ההתקדמות
2	1. פירוט כ"א הנדרש לביצוע כל המשימות הנדרשות ברמת חלקיות משרה. 2. פירוט משך הזמן הנדרש לגיוס והכשרת אנשי המטה (נצבר)	היקפי כ"א	ניהול כוח אדם
1	1. מקורות גיוס כוח האדם (אופן פרסום המידע, שימוש במכוני גיוס, יכולת פריסה ארצית באיתור מועמדים, הערכת זמן גיוס ומיון). 2. הצגת כלים למניעת קליטת מועמדים שקיים חשש לניגוד עניינים.	גיוס ומיון	
2	1. תיאור ניסיון קיים של העובדים המועסקים אצל המציע (היקפים וזמן יציבות תעסוקתית). 2. השקעה בתמריצים פנימיים (קידום וכו') וחיצוניים (ימי כיף לעובדים, בונוסים ותנאים סוציאליים) שיינתנו לעובדים.	שמירה על יציבות תעסוקתית	
1	תיאור ואפיון מערך הגיוס למטלות ביצוע מיד, בהתאם להנחיות הממונה. הכולל: מקורות הגיוס, הערכת זמן לכל תחום הכשרה עד לעבודת השטח.	גיוס מיד (הוראת בקרה מידית)	
1	פירוט הניסיון הנצבר של מגיש ההצעה בגיוס מאוכלוסיות מיוחדות (כדוג': מגזר חרדי, בני מיעוטים וכו'), במידה ויש: פירוט שיתוף פעולה עם גורמי קהילה כגון מוסדות לימוד, רשויות מקומיות, חבר מביא חבר.	גיוס בקרים מאוכלוסיות מיוחדות	
9			
2	1. פירוט הליך הקליטה של המועמד לשמש כבקר. 2. פירוט הליך ההכשרה הבסיסי והליך החפיפה שייערך לעובד במטרה לשמר את איכות הבקרה. פירוט אופן הבקרה על בקר חדש בימי עבודתו הראשונים.	הדרכה והכשרה	קליטה והכשרה
1	פירוט האמצעים הטכנולוגיים ותשומות אחרות שיושקעו להכשרת הבקרים כגון: חדרי הדרכה, מחשבים, לימוד הפעלת המסופונים וכו'.	כלים ותשומות	
1	פירוט הליכי הרענון מבחינת תוכן לכל תקופת בקרה, וכמות ימי רענון בשנה בממוצע לעובד.	רענון תקופתי	
1	מהירות העברת הנחיות הממונה לבקרים בשטח באמצעים	הטמעת	

	שינויים	טכנולוגיים, ואופן בקרה על הטמעתם.	
5	סה"כ		
0.5	קליטת נתונים ובקרת איכות	אופן דיווח מהשטח	1. פירוט אופן הדיווח מהשטח, ופירוט יכולת דיווח על שינויים המתגלים בשטח.
		איתור חריגים	1. יכולת איתור דיווחים חריגים ברמת בקרת תחנת המוצא. איתור חריגים ברמת הנסיעה- קו.
		בקרה על בקר בודד לאורך זמן	1. יכולת הביצוע בשטח, יכולת דיווח סמויה לאורך נסיעה ארוכה, דיווח סמוי על שינויים. 2. יכולת מעקב סמוי על בקרים, יכולת מענה לפניות צוות אכיפה.
		אחידות הבקרה	אחידות ברמת ביצוע עבודת הבקר כגון התייצבות למשמרת, ותכנית הדגימה של התחנות.
4	סה"כ		
25	סה"כ כללי		

רק הצעות אשר יקבלו בשלב זה, ציון מינימאלי של 45 נקודות במרכיב האיכות, יעברו לשלב הבא.

תשומת לב המציעים, כי לצורך בדיקת ההצעות האיכותיות וניקודן, רשאית הועדה לזמן את כל בעלי התפקידים הרלוונטיים המוצעים במענה למכרז זה, לצורך הצגת מתודולוגית העבודה המוצעת כאמור בסעיף 27 לעיל. יובהר, כי נוכחותם של מנהל הפרויקט, מנהל התפעול ואחראי מערכות טכנולוגיות הינה חובה.

21.3. שלב שלישי

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר, של המציעים הכשירים אשר הצעתם קיבלה ציון של 45 נקודות לפחות בשלב השני של בדיקת ההצעות.

21.3.1. בשלב הראשון תבדקנה הצעות המחיר ביחס לאומדנים שהופקדו בתיבת המכרזים, קודם לפתיחתה. **המשרד שומר לעצמו הזכות לפסול הצעות שיחרגו מהאומדן באופן מהותי. לשם כך על המציע לפרט את התקציב אותו הוא מייעד לביצוע העבודה נשוא המכרז לרבות עלויות מצבת כוח אדם ומערך מחשוב.**

21.3.2. בהמשך, תדורגנה ההצעות בהתאם למשקולות היחס שהופקדו בתיבת המכרזים קודם לפתיחתה (להלן: "המשקל הפנימי"), כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר בכל אחת מאמות המידה תקבל את מלוא הניקוד ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

המשקלות הפנימיים יופקדו בתיבת המכרזים קודם למועד האחרון	21.3.1.1	הצעת מחיר כוללת עבור בקרה באשכולות קיימים (טבלה א' בנספח ב')
	21.3.1.2	הצעת מחיר עבור תוספת בקרה באשכולות קיימים (ע"ב תוספת נסיעות קבועה) טבלה ב' בנספח ב')

להגשת ההצעות	הצעת מחיר כוללת עבור בקרה מיוחדת (טבלה ג' בנספח ב')	21.3.1.3
-----------------	---	----------

21.3.3. הצעת המחיר, תנוקד הצעת המחיר כדלהלן:

הצעת המחיר של מציע תחושב בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{הצעת מחיר של מציע לתחום א' } (3+4+6) =$$

מחיר כולל בטבלה א' X המשקל הפנימי + מחיר כולל בטבלה ב' X המשקל הפנימי + מחיר כולל בטבלה ג' X המשקל הפנימי

$$\text{הצעת מחיר של מציע לתחום ב' } (1+2+5) =$$

מחיר כולל בטבלה א' X המשקל הפנימי + מחיר כולל בטבלה ב' X המשקל הפנימי + מחיר כולל בטבלה ג' X המשקל הפנימי

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר בכל תחום (מקבלת 30 נקודות מלאות)

E – כל הצעת מחיר אחרת:

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \frac{L}{E} * 30$$

21.4. שלב רביעי

ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר לאותו תחום, תוכרזו כהצעה הזוכה בכפוף לסעיף 2.8 במפרט מכרז זה ולסעיפים 21.5 ו-21.6 שלהלן.

21.5. יובהר כי במידה ותהיינה שתי הצעות אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, המשרד יבחר בהצעה הזולה מביניהן.

21.6. במידה והציון המשוקלל של אותו המציע יהיה הגבוה ביותר גם לתחום א' וגם לתחום ב', הרי שהוא יוכרז כזוכה רק לתחום אחד בלבד. ההצעה שזכתה לניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין המציע שהצעתו זכתה לציון המשוקלל השני הגבוה ביותר בתחום א' לבין המציע שהצעתו זכתה לציון המשוקלל השני הגבוה ביותר בתחום ב' – תוכרז כהצעה הזוכה. בהתאם יוכרז הזוכה שזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בתחום השני.

21.7. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, בדבר עידוד נשים בעסקים. על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו-"תצהיר".

22. זכויות קניין

- 22.1. העבודה שתבוצע ע"י הזוכה שיבחר במכרז, לרבות הדוחות, בסיס הנתונים ותוצרי הביניים, וכן המסמכים האלקטרוניים, יהיו רכוש הקנייני של הממשלה ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור מראש ובכתב מאת הממונה או מי מטעמו.
- 22.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע העבודה ושבינו שילם המשרד לצורך העבודה במכרז זה, יהיה רכוש של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מייד בסיום השימוש בו.
- 22.3. לאחר סיום העבודה או חלק ממנה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לעבודה לרבות בסיס הנתונים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 22.4. הזוכה מתחייב בזה כי כל הזכויות בבסיס הנתונים ובעבודה שתיעשה יהיו רכוש הבלעדי של הממשלה. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי הממשלה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם הממשלה ועל פי כל דין.

23. יחסי הצדדים

- 23.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לענין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 23.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת מזהיר כי ידוע לכל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת שירותי הבקרה נשוא במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד.
- 23.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 23.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 23.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

פרק ד': ההצעה

24. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 24.1. הצעת המציע עפ"י תנאי מכרז זה תהיה בתוקף במשך 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות.
- 24.2. וועדת המכרזים רשאית מטעמים מיוחדים שתימצא לנכון, לבקש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת בהתאם לשיקול דעתה.
- 24.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 24.4. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

- 24.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 20 לעיל, במועד חתימת החוזה.
- 24.6. מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 24.7. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

25. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

26. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו לפחות את כל המסמכים הבאים:

- 26.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף **בנספח ג'.**
- 26.2. תעודת רישום תאגיד המציע לפי סעיף 5.1 לעיל.
- 26.3. אישור עו"ד עדכני לעניין התאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע כמובא ב**נספח י"ב.**
- 26.4. אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג.**
- 26.5. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור ר"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר מאושר על ידי עו"ד על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף ב**נספח י"ד.**
- 26.6. אישור רואה חשבון על כך שהמציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו.
- 26.7. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור ב**נספח ט"ו**, אם רלוונטי.
- 26.8. תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 36 להלן בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז** מאת מורשי החתימה של המציע.
- 26.9. רשימת לקוחות לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים כמפורט בסעיף 36 להלן.
- 26.10. ערבות מכרז כמפורט בסעיף 19 להלן כאמור ב**נספח ד'.**
- 26.11. אישור קבלה על רכישת מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 30.1 להלן.
- 26.12. תצהיר מורשה החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, כי המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, **לשם עמידה בתנאי סף 5.8.1.**
- 26.13. פרוט רשימת העבודות אשר בוצעו ע"י המציע (פרוט לפי שנים) בתחומים המפורטים בסעיפים 5.8.1, 5.8.2 ו- 5.8.4 לעיל, לרבות היקפן הכספי, מועדי ביצוען, מנהל הפרויקט מטעם המציע ואיש קשר מטעם מזמין העבודה בנוסח **נספח ז'.**

- 26.14. שלוש דוגמאות של דוחות עיבוד וניתוח נתונים אשר בוצעו על ידו במהלך השנים 2009-2011.
- 26.15. פירוט היקף המחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2009-2011 הקשור לפעילותו של המציע בתחום הרלוונטי בלבד ואישור ר"ח לגביו בנוסח המצ"ב **כנספח כ"ג**.
- 26.16. פירוט מספר העובדים אשר הועסקו ע"י המציע והתקיימו לגביהם יחסי עובד מעביד במהלך השנים 2009-2011 ואישור ר"ח לגביו כמפורט ב**כנספח כ"ד**.
- 26.17. פרטי הצוות המוצע על ידי המציע בנוסח המצורף **כנספח ו'**, וכן התחייבות להעסקת מלוא הצוות המוצע בהצעה למשך כל תקופת ההתקשרות בנוסח המצורף **כנספח כ"ב** למכרז.
- 26.18. אישור ר"ח או צרף תלושי שכר (ללא ציון סכומים) או צרף טופס 106 (ללא ציון סכומים) ביחס לאחראי מערכות טכנולוגיות, המלמדים על קיום יחסי עובד מעביד/ הועסק במציע במהלך השנתיים האחרונות.
- 26.19. קורות חיים מפורטים לפי שנים של כל אחד מאנשי הצוות: מנהל הפרויקט, מנהל התפעול, אחראי מערכות טכנולוגיות ואחראי לעיבוד הנתונים - המוצעים על ידי המציע, בצירוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.
- 26.20. פירוט הניסיון של כל אחד מאנשי צוות העובדים המוצע בפרויקטים הדומים לשירותים הנדרשים במכרז, בהתאם לתפקידו המיועד, בציון ההיקף הכספי של כל פרויקט ופרויקט וגודל מצוות העובדים בכל פרויקט וכן רשימת לקוחות וממליצים וטלפונים של אנשי הצוות כמפורט ב**כנספחים ח' ו-ט'** בהתאמה.
- 26.21. תצהירים בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א-1981 וכן קיומם או אי קיומם של חקירה משטרתית או כתב אישום של כל העובדים המוצעים על ידי המציע לביצוע העבודה - חתומים בפני עו"ד בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד**.
- 26.22. פירוט הניסיון הנדרש להפעלת מערכות ממוחשבות כמצוין בסעיף 6.2.
- 26.23. התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל בנוסח **כנספח כ"א**, כמצוין בסעיף 6.3.
- 26.24. הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי המציע.
- 26.25. הצעת מחיר מלאה כמפורט בסעיף 16 דלעיל ובהתאם ל**כנספח ב'**. במעטפה סגורה ונפרדת.
- 26.26. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט ב**כנספחים י"א ו-י"א**.
- 26.27. המציע יצרף את תכנית העבודה המוצעת על ידו כולל מתכונת מוצעת לדוחות החודשיים והחצי שנתיים המפורטים ב**כנספח י"ט** למכרז.
- 26.28. המציע יפרט את ההערכות לביצוע העבודה על כל חלקיה, את שיטות העבודה המוצעות, מתכונת ההדרכות המוצעות, מועדן ומשכן, בין היתר ע"פ המפורט בסעיף 27 להלן, ופרטים נוספים כפי שיראה לנכון.
- 26.29. המציע יפרט את מנגנוני הבקרה אשר יופעלו על ידו בכדי לוודא כי תכנית הבקרה מתבצעת כסדרה, בהתאם למתווה המתוכנן ובהתאם לוחות הזמנים שנקבעו, וזאת לכל קבוצת בקרה בנפרד. דוחות אלו יוצגו לממונה הבקרה או מי מטעמו ברמה חודשית.
- 26.30. **התחייבות מטעם כל אחד מאנשי הצוות המוצעים** במסגרתה יתחייב לבצע את העבודה במסגרת התפקיד שהוצע מטעם המציע במהלך כל תקופת ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. ביחס לחברי צוות מוצעים שאינם מועסקים על ידי המציע ביחסי עובד – מעביד, כתבי התחייבות חתומים על ידי איש הצוות ומורשי החתימה במציע, לפיהם איש הצוות מתחייב להיות חבר פעיל בצוות המציע לביצוע העבודה משך כל תקופת ההתקשרות, והמציע מתחייב להעסיקו משך כל תקופת ההתקשרות למטרת ביצוע העבודה בתפקיד שבמסגרתו הוצע.

כללי

- 26.31. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה בהתאם לתנאי מסמכי המכרז.
- 26.32. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שייעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה, כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 26.33. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 26.34. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, להנחת דעתה הבלעדית.
- 26.35. ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

27. מבנה ההצעה – היערכות לביצוע העבודה

- ההצעה אשר תוגש ע"י המציע תכלול, בין היתר, פירוט של הרכיבים הבאים בצירוף פירוט התקציב המיועד לביצוע כל אחת מהפעולות:
- 27.1. מתודולוגיה לניהול המידע המתקבל מהבקרים בשטח (לפי קבוצות הבקרה המוגדרות **בנספח י"ח**), ממערכות המידע של המשרד ומהמערכות התפעוליות שמספק המשרד למפעילי התחבורה הציבורית (בסיס הנתונים) אשר יכלול, בין היתר, את המפורט להלן:
- 27.1.1. פירוט אופן קליטת הנתונים והבקרה על איכותם.
- 27.1.2. פירוט על אגירת הנתונים ועיבודם ביחס לכל אחת מקבוצות הבקרה המפורטות **בנספח י"ח**;
- 27.1.3. מתודולוגיה לניתוח סטטיסטי של הנתונים, ביצוע השוואות בין המפעילים ודירוגם;
- 27.1.4. אופן המוכנות והתמודדות עם קליטת נתונים מרובים לאורך זמן.
- 27.1.5. המציע יתייחס בהצעתו למבנה בסיסי הנתונים, יביא דוגמאות למערך בקרת האיכות על הנתונים ויביא דוגמאות לדוחות אשר בכוונתו להפיק (הדוחות הנדרשים **בנספח י"ט** ודוחות נוספים ככל שימצא לנכון).
- 27.2. מתודולוגיה מוצעת לפיקוח על התקדמות הליך הבקרה בהתאם לכמות הבקורות הנדרשת לביצוע, תנאי המכרז והנחיות הממונה;
- 27.3. מתודולוגיה מוצעת לביצוע העבודה לרבות שיטות העבודה והאמצעים המוצעים לביצועה תוך התייחסות לכל אחד מהרכיבים המפורטים להלן:
- 27.3.1. פירוט של כל האמצעים העומדים לרשותו ועתידיים לשמש אותו בביצוע עבודת הבקרה לרבות האמצעים הטכניים והטכנולוגיים בפירוט המערכות והספקים המוצעים.

- 27.3.2. תיאור מפורט של הליך ניהול כוח האדם הנדרש לביצוע עבודת הבקרה אשר יכלול בין היתר את הפרטים הבאים :
- 27.3.2.1. פרוט היקפי כוח אדם הדרושים לביצוע העבודה לרבות הבקרים הליכי המיון, הגיוס והשליטה בבקרים, משך הזמן הדרוש לגיוסם :
- 27.3.2.2. מנגנון גיוס בקרים לעבודה השוטפת בפריסה ארצית.
- 27.3.2.3. התמודדות עם תחלופת עובדים גבוהה בפריסה ארצית.
- 27.3.2.4. גיוס מידי (פיקים) למשימות דחופות.
- 27.3.2.5. גיוס בקרים מאוכלוסיות מיוחדות בפריסה ארצית (מגזר ערבי, מגזר בדואי, מגזר חרדי וכו').
- 27.3.2.6. הליכי קליטת העובדים והכשרתם :
- 27.3.2.6.1. תכנית ההדרכה וההכשרה המוצעת לעבודת הבקרים ולראשי הצוותים.
- 27.3.2.6.2. הכלים והתשומות שישמשו לביצוע הבקרה כאמור.
- 27.3.2.6.3. תכנית הדרכות תקופתית ורענונים.
- 27.3.2.6.4. הטמעת שינויים בנהלי הבקרה בהתאם להנחיות הממונה.
- 27.3.3. קליטת הנתונים המתקבלים וביצוע בקר על איכות הנתונים :
- 27.3.3.1. מספר העובדים שיעסקו בקליטת הנתונים ועיבודם.
- 27.3.3.2. אופן דיווח של הבקרים מהשטח.
- 27.3.3.3. מערך איתור דיווחים חריגים הנגזרים מדיווחי הבקרים.
- 27.3.3.4. יכולת לביצוע בקרה על פעילות הבקר הבודד לאורך זמן.
- 27.3.3.5. שימור אחידות הבקרה בפריסה ארצית.
- 27.3.4. בקרה ופיקוח על פעילות הבקרים בשטח :
- 27.3.4.1. הימצאות הבקרים בנקודת הבקרה המיועדת.
- 27.3.4.2. ביצוע מלא של עבודה הבקרה הנדרשת.
- 27.3.4.3. וידוא כי הבקר ממלא אחר כל נהלי הבקרה לרבות כללי התנהגות ושמירת הקוד האתי.
- 27.3.5. אופן ההתארגנות לביצוע בקרות מיוחדות כמוגדר בסעיף 3.6 לעיל לרבות בהיבט של אספקת כוח האדם בטווח זמן קצר.
- 27.3.6. מתודולוגית חישוב ההצעה הכספית כפי שתוצג בנספח ב' המצ"ב.

28. אופן הגשת ההצעה

- 28.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר ויחתם בהתאם לאישור מורשי החתימה במציע.
- 28.2. בנוסף, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט PDF ו/או MS EXCEL ו/או MS WORD. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.
- 28.3. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים,

בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי".
 עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 32: זכות עיון). ועדת המכרזים
 תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין
 חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין
 הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע
 המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד
 מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע
 המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

28.4. על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל
 המסמכים המפורטים לעיל, לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), הצעת
 המחיר (מעטפה נפרדת) וכן את כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה
 במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("מכרז
 12 / 17 למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית בענף
 האוטובוסים") ללא ציון זהות המציע.

28.5. את ההצעות על המציעים להפקיד **בתיבת המכרזים של משרד התחבורה**, רח' בנק ישראל
 5, ירושלים, בניין ג'נרי A, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום **17.02.2013** בשעה 12.00.
 הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. **הצעה שלא תמצא
 בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.**

28.6. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח
 מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות
 המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

28.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין
 המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש
 בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

28.8. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או
 ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.

28.9. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז
 ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

29. שאלות הבהרה

29.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק
 מהם מוזמן לפנות בכתב אל מר שלמה כץ, מנהל אגף בקרה ופרויקטים, בדוא"ל לפי
 הכתובת katzs@mot.gov.il עד ליום **15.01.2013 שעה 12.00**. הפנייה תכלול את שם
 המציע, איש קשר מטעמו, מען המציע, כתובת הדוא"ל ומספרי הטלפון והפקס. לא ייענו
 פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

29.2. שאלות ההבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

29.3. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פריטיהם למר
 שלמה כץ, כאמור. **מציע אשר לא ימצא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי
 שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה, של מציעים פוטנציאליים
 אחרים.**

- 29.4. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה שנכח בתדרוך המקדים ובכנס המציעים, וזאת באמצעות פקס, על פי המען הרשום במסמכי הפניה, וכן לשאר רכשי מסמכי המכרז שנכחו בתדרוך המקדים ובכנס המציעים, וזאת מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהיו חלק ממסמכי המכרז.
- 29.5. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.
- 29.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.
- 29.7. ועדת המכרזים רשאית מטעמים שירשמו להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.

פרק ה': טיפול המשרד

30. קבלת מסמכי המכרז

- 30.1. רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 500 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. המציע ישלם את דמי ההשתתפות בבנק הדואר (סניף 001-09) לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מספר 246185. על הקבלה/ שובר התשלום ייכתב: מכרז מספר 17/12 "למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים".
- 30.2. את מסמכי המכרז ניתן לקבל החל מיום 01.01.2013, לאחר תיאום טלפוני מראש עם הגברת לילי יעקובי בטל' 6663126 – 02, במזכירות אגף תחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה, קומה 5, בניין ג'נרי (A), רחוב בנק ישראל 5, ירושלים בימים א' – ה' בין השעות 09:00-15:00 כנגד הצגת קבלה מקורית / שובר תשלום מקורי מבנק הדואר.
- 30.3. מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתר האינטרנט הבא: www.pirsum.gov.il, וניתן לעיין בהם דרך אתר האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.
- 30.4. **מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז הינו בבחינת תנאי סף להגשת הצעה למכרז.**

31. תדרוך מקדים להגשת ההצעות וכנס מציעים

- 31.1. **תדרוך מקדים להגשת ההצעות יתקיים ביום 07.01.2013 בשעה 09:00** בחדר ישיבות "ליבנה" שבמשרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, רחוב בנק ישראל, בניין ג'נרי (A), קומה 5.
- 31.2. **כנס מציעים יתקיים ביום 14.01.2013 בשעה 12:00** בחדר ישיבות "ליבנה" במשרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, רחוב בנק ישראל 5, בניין ג'נרי (A), קומה 5 ירושלים.
- 31.3. **ההשתתפות בשני המועדים הן בתדרוך המקדים להגשת ההצעות והן בכנס המציעים הנה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.** יובהר כי מציע שלא ישתתף בשניהם לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה.
- 31.4. במועד התדרוך המקדים להגשת ההצעות ובמועד כנס הספקים יתאפשר לכל משתתף לשאול שאלות הבהרה.
- 31.5. המשרד רשאי לקיים פגישות הבהרה נוספות.

32. זכות עיון

- 32.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 32.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 28.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**
- 32.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

33. איסור תיאום הצעות

- 33.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, ולא ייקח חלק כלשהו בהצעה של מציע אחר במכרז זה.
- 33.2. אין להגיש הצעה משותפת ע"י מספר מציעים (Joint venture).
- 33.3. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 33.4. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 33.4.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
33.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 33.5. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.
- 33.6. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.

34. בעלות במידע וסודיות

- 34.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "**המידע**") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.

- 34.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 34.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"א** לתנאי המכרז.
- 34.4. המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"א1** לתנאי המכרז.
- 34.5. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 34.6. החומר שיועבר ע"י החברה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

35. אבטחת מידע

- 35.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 35.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 35.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

36. ניגוד עניינים

- 36.1. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו לבין העבודה נשוא מכרז זה;
- 36.2. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ או שירות ואינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין עבור או מטעם:
- 36.2.1. כל גוף המבצע עבודות תכנון תחבורה ציבורית.
- 36.2.2. מפעיל כהגדרתו בסעיף 3.24 לעיל, לרבות מציע ו/או זוכה במכרז להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית.
- 36.3. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה ב:
- 36.3.1. כל גוף המבצע עבודות תכנון תחבורה ציבורית.
- 36.3.2. מפעיל כהגדרתו בסעיף 3.24 לעיל, לרבות מציע ו/או זוכה במכרז להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית.
- 36.4. אדם או תאגיד אשר לקח חלק בכתיבת מסמכי מכרז זה לא יוכל להגיש הצעה למכרז ו/או לייעץ ו/או לתת שירות כל שהוא למי מהמציעים במכרז.
- 36.5. תצהיר המצ"ב **כנספח י"ז** להצעה למכרז, ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 36.6. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת המכילה את רשימת השירותים ו/או העבודות המבוצעות על ידו ופירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעים עבודה או שירות כאמור לרבות שירותים ו/או עבודה בתחומים

של תחבורה (להלן: "רשימת הלקוחות"). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי מניותיה.

36.7. רשימת הלקוחות והחברות/ שותפויות תיבדק על ידי וועדת המכרזים, וקביעתה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לביצוע העבודה ע"י המציע, במידה ויזכה במכרז.

36.8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי משרד התחבורה יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר על פי שיקול דעתו מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל.

36.9. המציע מתחייב בזאת, כי אם ייבחר בהליך זה, לא להימצא ו/או לא להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע ו/או שיבצע.

36.10. המציע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

36.11. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

36.12. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

36.13. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

37. ביטוחים

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ולהציגם למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:–

37.1. ביטוח חבות המעבידים

37.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

37.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

37.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

37.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

37.2. ביטוח אחריות כלפי שלישי

37.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

37.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

37.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

37.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

37.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

37.3. ביטוח אחריות מקצועית

37.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

37.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

37.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

37.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

37.3.5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

37.4. כללי

37.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

37.4.1.1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כפורט לעיל.

37.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

37.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, - משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

37.4.1.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

37.4.1.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

37.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

37.4.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור ביטוחי בחתימתו של המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף יומצאו על ידי הספק משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

37.4.3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

37.4.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

38. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

39. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור. הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

40. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

פרק ז': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי המשרד.

41. להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

- 41.1. נספח א': הסכם התקשרות.
- 41.2. נספח ב': הצעת המחיר.
- 41.3. נספח ג': טופס פרטי המציע.
- 41.4. נספח ד': נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז.
- 41.5. נספח ה': נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה.
- 41.6. נספח ו': פרטי הצוות המוצע.
- 41.7. נספח ז': פירוט ניסיון הגוף המציע.
- 41.8. נספח ח': פירוט ניסיון מנהל הפרויקט/ מנהל התפעול המוצעים.
- 41.9. נספח ט': פירוט ניסיון חברי הצוות המוצעים.
- 41.10. נספח י': תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- 41.11. נספח י"א: התחייבות לשמירה על סודיות - המציע.
- 41.12. נספח י"א1: התחייבות לשמירה על סודיות – חבר צוות המציע.
- 41.13. נספח י"ב: אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה.
- 41.14. נספח י"ג: אישור רו"ח בדבר העדר רישום "עסק חיי".
- 41.15. נספח י"ד: תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי.
- 41.16. נספח ט"ו: עידוד נשים בעסקים.
- 41.17. נספח ט"ז: אישור עריכת ביטוחים.
- 41.18. נספח י"ז: תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים.
- 41.19. נספח י"ח: קבוצת הבקרה התפעולית.
- 41.20. נספח י"ט: פירוט הדוחות הנדרשים.
- 41.21. נספח כ': דרישות טכנולוגיות.
- 41.22. נספח כ"א: התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל.
- 41.23. נספח כ"ב: התחייבות לעניין כוח האדם.
- 41.24. נספח כ"ג: מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2009-2011.
- 41.25. נספח כ"ד: רשימת עובדי המציע.

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2012

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "**הממשלה**") מצד אחד;

ל ב ין

_____ מרח'

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "**המבצע**") מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותים למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 17/12;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "**ביצוע העבודה**") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחווה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחווה זה.

" **השירותים** " או " **העבודה** " – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 7 למכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחווה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחווה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חווה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חווה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חווה זה.
- 3.3. אין באמור בחווה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחווה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחווה זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חווה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חווה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. הממשלה תבצע חווה זה באמצעות מנהל אגף בקרה ופרויקטים באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקפו של חווה זה למשך שלוש שנים מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים נוספות. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופות הארכה) לא תעלה על 6 שנים בסך הכול.
- 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח

כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6 הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 45 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבטל ממנה, לפי הענין.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב :

7.1 להתחיל במתן השירותים בתוך 60 יום מיום חתימת החוזה.

7.2 לבצע את כל המטלות, כמפורט במפרט המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.

7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.

7.4 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.

7.5 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.

7.6 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.

7.7 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.

7.8 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.

7.9 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת צוות העבודה שהוצע בהצעתו למכרז בנספח ו' (להלן: "**צוות העבודה**") ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.

10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

11. העסקת עובדים

11.1 המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

11.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

11.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

13. ביטוחים

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ולהציגם למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:–

13.1. ביטוח חבות המעבידים

13.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

13.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

13.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

13.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

13.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

13.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

13.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

13.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.3. ביטוח אחריות מקצועית

13.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

13.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

13.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

13.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

13.3.5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

13.4. כללי

13.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

13.4.1.1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כפורט לעיל.

13.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

13.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, - משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.4.1.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

13.4.1.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

13.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

13.4.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור ביטוחי בחתימתו של המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף יומצאו על ידי הספק משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

13.4.3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י

המבטח או אישור עריכת ביטוחים בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

13.4.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

14. אחריות המבצע

14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

14.2 המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

14.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

14.4 אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

15. חובת סודיות

15.1 המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

15.2 כל המידע שייגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.

15.4 המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת י"א** למסמכי המכרז.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. אבטחת מידע

16.1 המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

16.2 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

16.3 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

17.2 המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

17.4 ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

17.5 המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

17.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי

בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

18. זכויות קניין

18.1 מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שבוצעה בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

- 22.1 המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים **בנספח י"ט** למכרז.
- 22.2 מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 22.1 לעיל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.
- 22.3 אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע.
- 22.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.3 לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של 2,000 ₪ בגין כל שבוע איחור בהגשת דוח כלשהו מהדוחות המפורטים בנספח י"ט. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.
- 22.5 הוראת סעיף 22.3 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

23. התמורה ותנאי התשלום

23.1 הממשלה תשלם למבצע עבור ביצוע כל העבודות ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה זה את תמורת העבודה, בסך _____ ₪ לא כולל מע"מ, בהתאם למפורט בסעיף 17 למפרט המכרז.

23.2 לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

23.3 התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף

24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

23.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תבצע ההצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

23.5 ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.

23.6 מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו לפי מפרט המכרז, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 22 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

23.7 התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

23.8 התשלומים ישולמו למבצע עד 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית לממונה ובהתאם לאישורו.

23.9 התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

24. קיזוז ועיכוב

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

25. ערבות ביצוע

25.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **1,000,000 ₪** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "**הערבות**").

25.2 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

25.3 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

25.3.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

25.3.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

25.3.3 המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.

25.3.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

25.3.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

25.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

25.5 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 25.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 25.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

26. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

28. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

29. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

30. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

31. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

הממשלה

חתימת מורשה/י החתימה

המנהל הכללי, משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

תאריך החתימה

חותמת המבצע

חשב משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות
והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

נספח ב' למכרז

הצעת מחיר

(בהתאם לסעיף 16 למפרט המכרז)

- יש למלא ההצעה בשלמות -

1. להלן הצעת המחיר למכרז מספר 17/12 "למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים".
2. בהמשך לאמור בסעיף 2.10, במכרז זה ייבחר זוכה לכל אחד משני תחומי הבקרה.
 - 2.1. תחום בקרה א' :
 - 2.1.1. בקרה לאורך מסלול (קבוצת בקרה מס' 3)
 - 2.1.2. בקרת תשתיות (קבוצת בקרה מס' 4)
 - 2.1.3. בקרה מתקני תשתית (קבוצת בקרה מס' 6)
 - 2.2. תחום בקרה ב' :
 - 2.2.1. בקרה בתחנות מוצא (קבוצת בקרה מס' 2)
 - 2.2.2. בקרת דיווחי מפעיל. (קבוצת בקרה מס' 1)
 - 2.2.3. בקרה בתחנות שיא (קבוצת בקרה מס' 5)
3. הצעת המחיר תתייחס לתקופת בקרה אחת כהגדרתה בסעיף 3.32 למפרט המכרז לעיל.
4. **בטבלה א'** שלהלן, על המציעים לנקוב בעלות הנדרשת עבור ביצוע קבוצות הבקרה המנויות, וזאת בהתאם למפורט ב**נספח י"ח** המצ"ב.
5. למען הסר ספק, על המציעים לקחת בחשבון כי כל בעלי התפקידים הנדרשים בסעיף 5.9 למכרז יגויסו בהכרח.
6. **כל המחירים ינקבו בש"ח ולא יכללו מע"מ.**
7. המחירים יכללו את כל הוצאות המציע ולמציע לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת.
8. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן החל מתום החודש ה-18 לתקופת ההתקשרות, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
9. על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ממועד החתימה על הסכם זה, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר שיעור העלייה של המדד את ה-4%, לבין המדד הקובע במועדי הגשת החשבונות.
10. ידוע לנו כי ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
11. התמורה המשולמת בגין עבודות הבקרה הינה קבועה ולא תשתנה בעקבות שינוי במספר הנסיעות השבועיות המתוכננות לביצוע.
12. על אף האמור בסעיף 11 לעיל במידה ויכול שינוי (חיובי או שלילי) במספר הנסיעות השבועיות המתוכננות לאשכול בקרה מסוימת בשיעור העולה על 15%, אשר יביא לשינוי במחיר שישולם עבור ביצוע העבודה, הרינו מסכימים כי תוספת המחיר או הפחתת המחיר בגין השינוי הנ"ל במספר

הנסיעות המתוכננות יחושבו ע"פ הצעת המחיר על ידנו לקבוצות מכרז עתידיות כמפורט בטבלה 2 שלהלן.

13. ההצעה הכספית כמפורט בנספח זה תוגש גם בקובץ EXCEL. למען הסר ספק, הנתונים שיחייבו ההצעה הנם אלו שימסרו בעותק הקשיח המקורי שיוגש.

טבלה א': הצעת מחיר עבור ביצוע בקרה בחלוקה לקבוצות הבקרה.

- יש למלא כל הרובריקות -

מסד'	אשכול	מפעיל	תחום א'			תחום ב'			סה"כ לאשכול
			3	4	6	1	2	5	
1.	רמלה	סופרבוס							
2.	מתתיהו	סופרבוס							
3.	פרוזדור ים	סופרבוס							
4.	ביתר עילית	עילית תחבורה ציבורית (קווים).							
5.	בת ים - רמת גן	דן							
6.	בת ים - דרומי	דן							
7.	ראשלי"צ בת ים - דרומי	דן							
8.	בני ברק - מזרחי	דן							
9.	רמת גן - מזרחי	דן							
10.	עבר הירקון	דן							
11.	פ"ת – ת"א	דן							
12.	תל אביב	דן							
13.	BRT מטרופוליטן חיפה	דן צפון							

							דן	BRT הקו האדום	14.
							קווים	אונז – פ"ת	15.
							קווים	עפולה	16.
							נתיב אקספרס	נתניה-ת"א	17.
							נתיב אקספרס	חדרה-נתניה	18.
							נתיב אקספרס	צפת-נהרייה	19.
							מטרודן	ב"ש עירוני	20.
							מטרופולין	ב"ש ת"א + צ. הנגב	21.
							מטרופולין	השרון	22.
							קונקס	אשדוד	23.
							קונקס	טבריה	24.
							קונקס	מודיעין	25.
							קונקס	בני ברק - ים	26.
							קונקס	לוד – ת"א	27.
							אגד תעבורה	אלעד	28.
							אגד תעבורה	צפון הנגב	29.
							אגד תעבורה	אשדוד עירוני	30.
							אגד תעבורה	נתניה עירוני	31.
							גי' בי טורס	נצרת בינעירוני	32.
							נסיעות ותיירות	נצרת בינעירוני	33.

							ש.א.מ	נצרת עירוני	34.
							מסיעי מזרח ירושלים	מזרח ירושלים	35.
							אפיקים	שומרון	36.
							אומני אקספרס	יקנעם - טבעון	37.
							מ. אזורית גולן	רמת הגולן	38.
							אגד	אגד תעבורה- ירושלים פרברי	39.
							אגד	אגד תעבורה-ממוגן	40.
							אגד	אגד תעבורה-קווי חרדים	41.
							אגד	אילת עירוני ובינעירוני	42.
							אגד	אשדוד-אשקלון- ירושלים	43.
							אגד	אשכול דרומי	44.
							אגד	חדרה פרברי	45.
							אגד	חולון עירוני ומטרופוליני+תחרות	46.
							אגד	חיפה עירוני	47.
							אגד	חיפה פרברי	48.
							אגד	חיפה-ירושלים- אילת	49.
							אגד	חיפה-שרון-ירושלים	50.
							אגד	ירושלים עירוני	51.
							אגד	ירושלים צפון-ציר מזרחי	52.

							אגד	ירושלים-ב.ברק קו 402	53
							אגד	ירושלים-באר שבע	54
							אגד	ירושלים-בית שמש	55
							אגד	ירושלים-שפלה	56
							אגד	ירושלים-תל אביב	57
							אגד	כרמיאל עירוני, כרמיאל-חיפה, חי	58
							אגד	מתמ"ז-קריות	59
							אגד	קריית שמונה עירוני	60
							אגד	קריית שמונה-חיפה	61
							אגד	רחובות עירוני	62
							אגד	רחובות פרברי	63
							אגד	רשל"צ עירוני	64
							אגד	רשל"צ פרברי	65
							אגד	תחרות אשדוד-תל אביב	66
							אגד	תחרות-אשכול צפת	67
							אגד	תחרות-נהריה חיפה	68
							אגד	תחרות-נתניה חדרה	69
							אגד	תחרות-קווי 500	70
							אגד	תחרות-קווי חרדים	71
							אגד	תחרות-קווי שפרעם כפרים	72

							אגד	תל אביב-אשקלון	73.
							אגד	תל אביב-גליל עמקים	74.
							אגד	תל אביב-חדרה	75.
							אגד	תל אביב-שרון- חיפה	76.
ימולא ע"י המשרד							סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה על אשכולות קיימים		

**טבלה ב': הצעת מחיר בעבור ביצוע בקרה על אשכולות עתידיים או שינוי היקף הבקרה
באשכולות קיימים**

סה"כ לאשכול	מחיר לבקרה בודדת בקבוצת בקרה						נסיעות שבועיות באשכול (או מספר תחנות בינים מבוקרות בהתאמה)
	תחום ב'			תחום א'			
	5	2	1	6	4	3	
							עד 1,000
							3,000 - 1,000
							5,000 - 3,000
							7,000 - 5,000
							10,000 - 7,000
							מעל 10,000
למילוי על ידי המשרד בלבד							סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה בכל האשכולות

לצורך ניקוד הצעות המחיר בסעיף זה יובא בחשבון "סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה בכל
האשכולות".

ידוע לי, כי התמורה אשר תשולם בפועל ביחס לאשכול תעשה בהתאם לנוסחת החישוב הבאה :
הצעת המחיר לבקרה בודדת בהתאם למספר הנסיעות השבועיות באשכול הרלוונטי מוכפל במספר
הנסיעות בבקרה¹.

טבלה ג': הצעת מחיר לשעות עבודה עבור בקרה מיוחדת כהגדרתה בסעיף 3.6 למפרט המכרז

	מחיר מוצע לשעת עבודה של מנהל הפרויקט או מנהל התפעול
	מחיר מוצע לשעת עבודה של ראש צוות
	מחיר מוצע לשעת עבודה של בקר
	מחיר מוצע לבקרת תשתיות במשרדי המפעיל
	מחיר מוצע ליום בקרה בתחנת מוצא
	מחיר מוצע לנסיעת בקרה לאורך מסלול
למילוי על ידי המשרד בלבד	סה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה בבקרה מיוחדת

לצורך ניקוד הצעות המחיר בסעיף זה יובא בחשבון "סה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה בבקרה
מיוחדת".

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה החתימה מטעם חברת
ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

חתימה

תאריך

¹ לדוגמא : במקרה בו באשכול 4000 נסיעות שבועיות ישולם בהתאם למחיר בקרה בודדת שהוצע בשורה 3000 – 5000 כפול
מספר הנסיעות בבקרה , לכל אחד מסוגי הבקרות.

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים / שותפים	
6	שמות מורשי החתימה	
7	שם המנהל הכללי	
8	מען המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
10	מספר פקס	
11	כתובת דוא"ל	
12	שם איש הקשר למכרז	
13	טלפון נייד	
14	כתובת דוא"ל	

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(ערבות המכרז)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי/חברת הביטוח: _____
טלפון: _____
פקס: _____

לכבוד

משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 500,000 ₪ (חצי מיליון ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' 17/12 "למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעלי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **20.06.2013**.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח

הכתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך שם מלא חתימה

נספח ה' למכרז

ד ו ג מ א

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

(בהתאם לסעיף 20 לתנאי המכרז)

לכבוד

מדינת ישראל

משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת (שם הזוכה) (להלן - המבקש), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של **1,000,000 (מיליון) ₪** (להלן - סכום קרן), צמוד למדד לפי האמור בסעיף _____ להלן, בקשר לעבודה לפי מכרז מס' 12 / 17 "**למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים**".
2. סכום הקרן ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם מפעם בפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד מהמדד שהתפרסם ביום _____ ועד למדד שפורסם בסמוך לפני מועד התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן יקרא סכום הקרן והפרשי ההצמדה - סכום הערבות).
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום הנקוב בדרישה עד לגובה סכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הינה בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום: _____ המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימוש או בהארכת ערבות זו.
6. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

נספח ו' למכרז

פרטי הצוות המוצע

מספר שנות ניסיון בתחום בקרת שטח	מספר שנות ניסיון בתחום ההתמחות הרלוונטי	עובד אצל המציע משנת	השכלה	שם	תפקיד בפרויקט
					מנהל פרויקט
					מנהל תפעול
					אחראי מערכות טכנולוגיות
					אחראי עיבוד נתונים

נספח ז' למכרז

ניסיון הגוף המציע

(לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 5.8 למכרז ולצורך ניקוד המציע כאמור בסעיף 21)

הרשימה תכלול עבודות בקרה ופיקוח המשלבות עבודות שדה בפריסה ארצית.

יש לפרט העבודות בעשר השנים אחרונות בלבד.

פירוט הפעילות	תאריך תחילה	תאריך סיום	הגוף המבוקר	מספר נקודות קצה*	איש קשר	מספר טלפון	מחזור שנתי של הגוף המבוקר	ניסיון בעיבוד וניתוח נתונים בתחום בקרת שטח

* נקודת קצה – מקום בו בוצעה בקרת שטח.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת מורשה חתימה

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח ח' למכרז

ניסיון מנהל הפרויקט / התפעול*

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 5.9.1-5.9.2 למכרז ולצורך ניקוד האיכות כנדרש בסעיף 21)

הרשימה תכלול גם עבודות בקרת שטח, אשר נוהלו ע"י מנהל הפרויקט/ התפעול במשך 10 שנים אחרונות.

[illegible]

*** אותו הנספח יוגש בנפרד לכל מנהל.**

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ט' למכרז

ניסיון חברי הצוות האחרים המוצעים (אחראי מערכות טכנולוגיות/ עיבוד נתונים*)

(לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.9.3-5.9.4)

הרשימה תכלול עבודות על פי הניסיון המתבקש לכל איש צוות:

- לאחראי מערכות טכנולוגיות – יש לפרט ניסיון בהקמה ובתחזוקה של בסיסי נתונים גדולים בעשר השנים האחרונות ולאחר מועד סיום התואר האקדמי (יש לצרף תעודה).
- לאחראי לעיבוד נתונים – יש לפרט את ניסיונו בעיבוד נתונים ממוחשב וניתוחם ב- 5 השנים האחרונות ולאחר סיום התואר האקדמי (יש לצרף תעודה).

שם הפרויקט	פירוט הניסיון הרלוונטי	תאריך תחילה	תאריך סיום	הלקוח	איש קשר (ממליץ)	מספר טלפון

* אותו הנספח יוגש בנפרד לכל אחראי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח י' למכרז

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

- אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:
1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 2012/17 "מתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים".
 2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
 3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח י"א למכרז

התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מעוניין בקבלת שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף באוטובוסים.

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח י"א 1 למכרז

התחייבות לשמירת סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים למשרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים; והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח י"ב למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 17/12

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור): _____

בכבוד רב,

תאריך:

_____ שם מלא _____ עו"ד _____ חתימה וחותמת

_____ כתובת _____ טלפון

נספח י"ג למכרז

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעלי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים

(להלן: "המכרז")

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ד למכרז

תצהיר מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות (לרבות עבירות של אחריות קפידה):

(יש לפרט את העבירות).

ו/או

הריני מצהיר בזאת כי לא מתקיימת כל חקירה משטרתית נגדי ו/או הוגש נגדי כתב אישום, נכון למועד חתימתי זו.

במקרה שקיימת חקירה משטרתית ו/או הוגש כתב אישום יש לפרט העבירות והנסיבות:

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____

אישור חתימה על ידי עו"ד:

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמה: _____

נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים לביצוע העבודה.
נספחים אלו יצורפו להצעה.

נספח ט"ו למכרז

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ט"ז למכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

א.ג.ג.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן הספק) לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למכרז 17/12 למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים עבור משרד התחבורה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל הקשור בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים.

3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך_____

נספח י"ז למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים (בהתאם לסעיף 36 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 17/12 "למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 36 למסמכי המכרז.
2. כי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע ו/או מי מטעם המציע, אשר יועסק במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים.
3. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
4. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
5. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.
6. המציע מתחייב בזאת:
 - 6.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל, ובפרט אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל.
 - 6.2. להלן פירוט כל העבודות בהם מעורבים המציע ו/או מי מטעמו, עם כל אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל, נכון למועד הגשת ההצעה:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת	_____ תאריך
-----------------------	----------------

נספח י"ח

קבוצות הבקרה התפעולית

הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופת הבקרה, את כל בדיקות הבקרה, בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה, וזאת לגבי כל מפעיל המפעיל אשכול קווי שירות וביחס לכל אשכול מופעל כאמור.

להלן פירוט קבוצות הבקרה:

1. קבוצת בקרה מס' 1 - ניתוח ועיבוד הדוחות התפעוליים המוגשים על ידי כל אחד מהמפעילים ביחס לאשכולות המופעלים על ידם והקמת בסיס נתונים לצורך חישוב מדדי רמת השירות ותחזוקתו.

1.1 ניתוח ועיבוד הדוחות התפעוליים

בהתאם להסכמים הקיימים עם המפעילים, מדווחים המפעילים אחת לחודש אל מערכת הדיווחים, ודוחות המועברים מחוץ למערכת, על נתוני התפעול ביחס לכל אשכול המופעל על ידם (להלן הדוחות התפעוליים).

הדוחות התפעוליים מתייחסים לנתוני התפעול אשר מוגדרים על ידי המשרד ואשר כוללים בין היתר פירוט באשר לכוח האדם המועסק ע"י כל מפעיל, לאופן תכנון וביצוע הנסיעות ברמת הנסיעה (ביחס לכל אחד מקווי האשכול), מספר הק"מ וצריכת הסולר הנצרך (ביחס לכל אחד מהאוטובוסים המופעלים באשכול) מצבת צי האוטובוסים אשר ברשות המפעיל, דוח כרטוס חכם ודיווחים נוספים.

1.1.1 על הזוכה לנתח את הדוחות התפעוליים לעיל, ולהפיק מדווחים אלה, דוחות בקרה אשר יכללו בין היתר את הנתונים המפורטים להלן:

1.1.1.1 השוואה של התכנון לרישוי הרלוונטי ברמת התאריך – קו – חלופה – נסיעה

1.1.1.2 השוואת הביצוע לרישוי הרלוונטי ברמת התאריך – קו – חלופה – נסיעה

1.1.1.3 השוואת התכנון לביצוע ומציאת פערי אי ביצוע

1.1.1.4 השוואת נתוני הביצוע אל מול מערך האכיפה בו מצויים נתונים מוחלטים ומאושרים כגון אי ביצוע

1.1.1.5 הנפקת דוח חריגים בהתאם לנתוני הביצוע ברמת האשכול – קו – חלופה בו יפורט קווים בהן יש אי ביצוע חריג (להלן מעל הממוצע התקופתי), איחורים, הקדמות, נסיעות מחוץ לרישוי

1.1.1.6 בדיקה של מצבת האוטובוסים (סוג וגיל) ביחס להגדרות שנקבעו במכרז ו/או ההסכם בו זכה המפעיל ולאישורי המשרד. הדוח יפורט ברמת מפעיל – אשכול (פרט למפעילים היסטוריים) תוך השוואת נתוני סוג הרכב, גילו, כמות מקומות. השוואת תמהיל, השוואה למצבת הרכבים המאושרת הנמצאת בידי הבקרה התפעולית.

1.1.1.7 שלמות דוחי המפעיל על פי הפורמט הנדרש ועמידה בלוחות הזמנים לדיווח.

1.2 הקמת בסיס נתונים לצורך חישוב מדדי רמת השירות.

בהתאם להסכמים הקיימים עם המפעילים ו/או בהתאם להנחיית אגף תחבורה ציבורית, מתבצעת מדידת רמת שירות ע"פ פרמטרים שהוגדרו מראש בנספח "מדדי רמת שירות", הנשענים כיום על נתוני הבקרה התפעולית ונתוני רישיון הקו.

- 1.2.1 על הזוכה במכרז להקים מסד נתונים ייעודי למערך מדדי השירות, התואם את נספח מדדי השירות העדכני.
- 1.2.2 הזוכה יאפשר הפקת דוח "מצב עדכני" של מדידת רמת השירות לתקופה מסוימת, ע"פ הנחיית הממונה.
- 1.2.3 הזוכה יציג לממונה בסוף כל תקופת בקרה, ולא יאוחר מ 60 יום מסיומה, את תוצאות מדידת רמת השירות לכול אשכול לתקופת הבקרה שהסתיימה, ותמונת מצב באתר שנתן לכול אשכול, ע"פ הנחיית הממונה.

יובהר, כי קביעת סטנדרט השירות הניתן לציבור ואופן המדידה עלולים להשתנות בהתאם לצרכיה של הממשלה הכולל את המדדים הנבדקים, משקלם, חישובם ואופן בדיקתם. הזוכה מתחייב להתאים את בסיס הנתונים בהתאם לשינויים במידה ויחולו.

2 קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה גלויה בתחנות מוצא

בדיקות בקרה גלויה אשר יבוצעו במהלך כל תקופת בקרה ואשר יתייחסו לעמידת המפעיל בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי רישיון ההפעלה אשר ניתן לו, לוחות זמנים המפורסמים לציבור והתאמתם לרישיונות הקו אשר לגביו מבוצעת הבקרה וכן ביחס לתנאי המכרז והסכם ההפעלה אשר נחתם בינו לבין המשרד ביחס להפעלת האשכול (להלן בקרה גלויה).

הבדיקות יבוצעו בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים להלן ובאופן ובמועדים המפורטים להלן:

2.1 אופן ביצוע בדיקות הבקרה:

הזוכה יבקר את כל תחנות המוצא בכל הקווים בהם יש לפחות 5 נסיעות ביום (מתוכן 2 נסיעות אשר יוצאות באותה השעה) (לשם אינדיקציה יצוין כי מרבית הקווים הינם קווים דו כיווניים ויש להם 2 תחנות מוצא). הזוכה יציג דוח של כל תחנות המוצא המבוקרות (כולל שם התחנה, המפעילים הפועלים בה, מק"ט התחנה, קורדינאטות התחנה כפי שצוינה במכשיר המשמש לבקרה), טרם תחילת הבקרה בכל תקופה ו/או עם תחילתה. דוח זה יאושר ע"י ממונה הבקרה או מי מטעמו. שינויי בבקרה בתחנות המוצא במהלך תקופת הבקרה יאושר ע"י ממונה הבקרה או מי מטעמו.

יודגש כי בחלק מתחנות המוצא יש צורך ביותר מבקר אחד על מנת לכסות את הפעילות בתחנה. תחנות אלו יצוינו בדוח הנ"ל. ממונה הבקרה או מי מטעמו יהיו רשאים לדרוש הוספה של בקרים במהלך ההסכם בתחנות בהן יתגלה כי יש צורך בבקרים נוספים. תוספת הבקרים תהא ע"ח הזכייין.

יובהר, כי המשרד רשאי להורות על ביצוע בקרה בתחנה מוצא נקודתית אשר אינה עומדת בקריטריונים המופעים לעיל.

2.2 מועדי ביצוע בדיקות הבקרה:

בדיקות הבקרה בכל תחנת מוצא יבוצעו במהלך 4 חצאי ימים בתקופת הבקרה כאשר בין כל בדיקה לבדיקה יחלפו לא פחות מ-10 ימים. בדיקות הבקרה יקיפו את כל שעות פעילותם של קווים הנבדקים 4 פעמים.

בנוסף, בכל תחנה אשר כלל הנסיעות היומיות בה על פי רישיונות הקווים עולה על 20, יבוצעו 4 בדיקות בקרה נוספות כאשר 2 בדיקות מתוכן יבוצעו בין השעות 06:00-10:00 וה- 2 הנוספות יבוצעו בין השעות 15:00-19:00. המשרד שומר לעצמו את הזכות להגדיר שעות ביצוע בקרה זו

בשעות שונות באשכולות השונים בהתאם לאופי פעילותם וזמני השיא שלהם תוך שמירה על הקיף השעות המצוין לעיל .

כל בקרה תהא בעלת דוח מלא ונפרד ברמת כל הנסיעות שנצפו והשוואת כמפורט מטה. לכל דוח יצורף דוח מיקומי מערכת לוויין המציינת את השעה , קורדינטות המיקום וזאת לכל אורך הבקרה . דוח זה יהא חיצוני, ממוחשב ויסופק לצוות האכיפה בהתאם לשאילות מערכת האכיפה.

2.3 סוגי הבדיקות:

2.3.1 בקרת התחנה

קיומו של לוח זמנים מלא ומפורט במקום המוגדר לכך התואם את רישיון הקו הבסיסי (שעון קיץ/חורף), הצגת בתחנה הנדרש בשילוט ב-56, שילוט אלקטרוני, שילוט נגישות.

2.3.2 תדירות נסיעות ע"פ תנאי הרישיון- בדיקת ביצוע .

- מועדי יציאת האוטובוסים מתחנות המוצא.
- מועדי יציאת האוטובוסים שנמצאו בבקרה יושוו ללוחות הזמנים שנקבעו ברישיונות הקו הרלוונטיים ציון נסיעות נוספות מעבר לרישיון הקו.
- ציון ביצוע שלא מתחנת המוצא המוגדרת ברישיון הקו
- מקדמי מילוי מעל המותר בתחנת המוצא
- אי סיוע לאדם בעל מוגבלויות

2.3.3 בדיקת אוטובוסים מורשים בבקרה התפעולית

- בדיקת מספרי רישוי של האוטובוסים המופעלים בקו.
- השוואת האוטובוסים שנמצאו בבקרה אל מול רשימת האוטובוסים שאושרה להפעלה על ידי המפעיל.
- השוואת נתוני הכלי לזה המורשה הסכמית
- התאמת סוג הכלי לסוג הקו
- בדיקת שילוט האוטובוס בהתאם לנדרש בתקנות התעבורה
- המצאות לוגו המפעיל כפי שאושר ע"י משרד התחבורה ,
- פרסום ע"ג האוטובוס (חיצוני או פנימי), בהתאם להנחיות המשרד והמערכים ההסכמיים
- בדיקת ניקיון האוטובוס ברמה חיצונית ופנימית בהתאם לפרמטרים אשר נקבעו ע"י משרד התחבורה
- תקלות בעת ביצוע הנסיעה כגון תקלת מכונת כרטוס , עישון נהג, נזק חיצוני או פנימי באוטובוס (ידווח בנפרד לצוות האכיפה).

2.3.4 בדיקת מסמכי רכב ונהג.

סוג רישיון הנהיגה של הנהג ואישור קצין בטיחות מורשה.

2.3.5 בקרת ציוד חובה באוטובוס.

בדיקת קיומם של אמצעי הכרטוס השונים במידת הצורך (וכל הסדר נוסף אחר בכל מגוון התעריפים בהתאם לרישיון הקו) וכן בדיקה של ציוד חובה נדרש לרבות מטפי כיבוי אש, ערכת מילוט, מפתח לרמפת נכים ופחי אשפה.

3 קבוצת בקרה מס' 3 - בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה

3.1 ביצוע הבדיקה:

בכל אחד מהקווים המופעלים בכל אחד מהאשכולות יציב הזוכה בקר אשר יפעל באופן סמוי (להלן בקר סמוי) באופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט (להלן הבקרות הסמויות):

3.2 היקף

בכל תקופת הבקרה יבצע הזוכה נסיעות בקרה באמצעות בקר סמוי בלפחות 10% מכמות הנסיעות השבועיות המופיעה ברישיון הקו בכל קו (להלן: "כמות הנסיעות לבקרה"). לדוגמה: באשכול אשר סך הנסיעות השבועיות בכל הקווים שבו מסתכם ב- 2,000 נסיעות על פי רישיון הקו שניתן לו, יבוצעו 200 נסיעות לבקרה.

בכל אחד מחודשי תקופת הבקרה יבצע הזוכה לכל הפחות 1/10 מתוך 10% של הנסיעות השבועיות כפי שנקבעו ברישיון הקו.

טרם תחילת הבקרה או עם תחילתה יציג הזוכה רשימת קווים בבקרה המתוכננת ברמת המפעיל-אשכול – שם הקו – מק"ט הקו כמות בקרות מתוכננות.

כל שינוי בהיקפיים כפי שפורטו לעיל יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה או מי מטעמו.

יובהר כי הבקרה הסמויה תבוצע לאורך כל הנסיעה מתחנת מוצא ועד לתחנה סופית של הקו פרט למקרים חריגים בהם יאושר אחרת.

3.3 מועדים

יתכנן הזוכה את הבדיקות לאורך כל שעות הפעלת השירות ולאורך כל ימי הפעילות ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש באופן רציף ושווה (אלא אם אישר הממונה מראש ובכתב שינוי במועדים אלה), יובהר כי במניין ימי הפעילות לא יובאו בחשבון ימי חג ומועד.

3.4 פירוט הבדיקות:

להלן פירוט סוגי בדיקות הבקרה הסמויה המבוקשות.

3.4.1 נסיעה במסלול הנסיעה הקבוע ברישיונות הקו, עצירה בתחנות ובדיקת שילוט (שם המפעיל, מספר הקו ומפת מסלול הקו).

במסגרת ביצוע בדיקות בקרה אלו, יבדוק הזוכה את הנתונים הבאים:

3.4.1.1 השוואה של מסלול בפועל של הנסיעה אל מול מסלול הקו ע"פ רישיון הקו אשר ניתן;

3.4.1.2 עצירה ואיסוף/הורדה של נוסעים בכל אחת מהתחנות כפי שמופיע ברישיון הקו;

3.4.1.3 בחינת שילוט מתאים בהתאם לתקנות התעבורה (ייבדק בתחנת המוצא בלבד);

- 3.4.1.4 העלאה והורדת נוסעים שלא בתחנות כפי שמופיע ברישיון הקו ;
- 3.4.1.5 רמת מילוי אוטובוסים בהתאם למערך המכרז/ הסכמי, התקנות ;
- 3.4.1.6 פרסום ע"ג האוטובוס ו/או בתוכו בהתאם להסכמים והתקנות.
- 3.4.1.7 לוגו מפעיל כפי שאושר ע"י המשרד.
- 3.4.1.8 הופעה והתנהגות הנהג כולל סיוע לאדם בעל מוגבלויות ;
- 3.4.1.9 לו"ז בתחנות מוצא ;
- 3.4.1.10 שילוט ב-56, 505 בתחנה בה על הבקר.
- 3.4.1.11 אופן הנהיגה ;
- 3.4.1.12 שילוט הקו באוטובוס ;
- 3.4.1.13 ניקיון האוטובוס בתחנת המוצא בלבד ;
- 3.4.1.14 סוג האוטובוס והתאמתו לסוג השירות ;
- 3.4.1.15 עצירה רחוק מהמדרכה.
- 3.4.1.16 מועד יציאת האוטובוס מתחנת המוצא (במידה והבקר עלה בתחנת המוצא)
- 3.4.1.17 ליקויים באוטובוס.
- 3.4.1.18 בקווים עירוניים והיכן שקיים – הצלבה בין שם התחנה הבאה המופיע על הצג האלקטרוני בפנים האוטובוס ומושם בכריזה הפנימית, לבין המופיע ברישיון הקו.
- 3.4.1.19 נגישות האוטובוס.
- 3.4.2 **אמצעי כרטוס- אחזקתם ומכירתם של אמצעי כרטוס מאושרים ומתן הנחות ע"פ זכאות -בהתאם להנחיות המפקח.**
- במסגרת זו ייבדקו בין היתר הפרמטרים הבאים :
- 3.4.2.1 המצאות מכלול אמצעי הכרטוס ע"פ רישיון הקו.
- 3.4.2.2 מכירת אמצעי כרטוס במחיר הנקוב ברישיון הקו ו/או צו הפיקוח על המחירים הרלוונטי לתקופת הבקרה , מחיר ומכירת כרטיסי מעבר, ביצוע הנחיות המפקח בדבר רפורמת תעריפית הרלוונטית לאזור הבקרה .
- 3.4.2.3 תקלות במערכות הכרטוס ואופן פעילות המפעיל בהתאם לתקלה
- 3.4.3 **כרטוס חכם – פונקציונאליות ומתן שירות לנוסע בהתאם למפרט בקרה שייקבע ע"י המפקח מעת לעת ובין היתר בדיקות של :**
- 3.4.3.1 מתן מידע לנוסע באשר לאמצעי הכרטוס המצויים בכרטיס הרב קו שברשותו באמצעות מכשיר הכרטוס ע"ג האוטובוס ובאמצעות מכשיר המבקר.
- 3.4.3.2 בדיקת הקבלה הניתנת לנוסע

3.4.3.3 מתן אפשרות לביטול פעולה אחרונה שבוצעה בכרטיס הרב קו ע"ג האוטובוס.

3.4.3.4 עלייה לאוטובוס עם כרטיס רב קו תקול

4 קבוצת בקרה מס' 4 - תחזוקה שירות ותשתיות

הזוכה יבחן את עמידת המפעיל בהתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות המפקח על התעבורה.

הבדיקה תיערך ע"י מנהל הפרויקט או ראש צוות הבקרים או בעל תפקיד מתאים אחר אשר יוצע בעתיד ע"י המציע ויוסמך על ידי המשרד לביצוע בקרה זו.

הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן:

4.1 מועד - הבדיקות יבוצעו לפחות פעמיים בכול אשכול, בכל תקופת בקרה וזאת במשרדי/חניוני המפעיל.

4.2 לאחר סיום הבקרה במשרדי המפעיל ינפיק הזוכה דוח מסכם המציין את הנקודות העיקריות שהתגלו ונושאים שהועלו ע"י המפעיל. דוח זה ישלח מייד לאחר סיום הבקרה למפעיל וממונה הבקרה או מי מטעמו.

4.3 פירוט הבדיקות:

להלן סוגי הבדיקות שהזוכה נדרש לבצע:

4.3.1 בדיקת מסמכי הרישוי.

בדיקה של כל העתקי רישיונות האוטובוסים המופעלים באשכול, פוליסות הביטוח והתאמתן לנדרש.

4.3.2 בדיקת מצבת האוטובוסים

בדיקה של גילאי האוטובוסים והתמהיל המופעלים בכל אשכול וזאת בהשוואה למדווח ע"י המפעיל במסגרת הדוחות התפעוליים והתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה.

4.3.3 אימות נתונים

השוואה של נתוני האוטובוסים שנמצאו בבדיקה (מספר רישוי, מספר נוסעים מורשה, שנת ייצור, בעלות, יצרן ודגם, סוג הרישיון ותוקף הרישיון) אל מול הנתונים במשרד התחבורה.

בנוסף השוואה בין נתוני הנהגים שנמצאו בבדיקה (דרגת רישיון הנהיגה, שנת הוצאה ותוקף הרישיון, גיליון הרשעות ועברות תנועה (קנסות ושלילות) אל מול הנתונים במשרד התחבורה.

4.3.4 בדיקת הסכמי תחזוקה

בדיקה של הסכמי תחזוקה העונים על דרישות היצרן האוטובוסים המופעלים ומשרד התחבורה.

4.3.5 בדיקת הסכמי חניונים ותחנות מרכזיות

בדיקה של הסכמי שכירות לחניה לכל צי האוטובוסים המופעלים וכן הסכמי שכירות לשימוש המפעיל בתחנות המרכזיות בהתאם לרישיונות הקווים.

4.3.6 נהלי עבודה

בדיקת הנהלים והערכות המפעיל בנושא של: ניקיון האוטובוסים, תדלוק, תקשורת, שמירה, נהלי טיפול בדו"חות תנועה, תאונות ומצבי חירום, נוהל הסעת נכים, תקלות תפעול, גרירה.

4.3.7 בקרה על מערך הכשרת הנהגים

בדיקה של תוכניות ומערך הכשרת הנהגים אצל המפעיל. כמו-כן יבצע סקירה על מעורבות נהגי המפעיל בתאונות.

4.3.8 מרכז מידע ומידע לציבור

בדיקת איוש מרכז המידע אצל המפעיל, היקף המידע המסופק, שעות הפעלה, בדיקת פרמטרים לטיב המידע וזמינותו בהתאם למערך ההסכמי.

כמו-כן יוודא הבקר כי בקופות המפעיל ובעמדות המודיעין קיימים דפי לוחות זמנים ומפות מסלול המעודכנים ליום הבדיקה.

בכל תקופת בקרה יבצע הזוכה מדגם של לפחות 30 שיחות טלפון למודיעין הטלפוני של כל אשכול, תוך איסוף הנתונים הבאים: זמן מענה / תפוס, אדיבות ואיכות המענה.

4.3.9 תלונות ציבור

בקרה של מערך הטיפול בתלונות הציבור. במסגרת זו ייבדק נוהל הטיפול בתלונה, מהירות הטיפול, צורת הטיפול, משוב חוזר מהמתלוננים.

הזוכה יגיש לפחות 5 תלונות יזומות ביחס לכל אשכול למוקד המפעיל, על ליקויים שנמצאו. הבקר מגיש התלונה יזדהה כנוסע רגיל.

במסגרת ביצוע הבקרה במשרדי המפעיל ייבדק התיעוד ואיכות הטיפול בתלונות אלה.

4.3.10 אתר אינטרנט

ייבדק אתר אינטרנט של כל אשכול ובכלל זה: זמן תגובה, תכולה, איכות ועדכניות המידע ובנוסף, ביחס לכל קו: לוחות זמנים, תעריפי נסיעה ומסלולי נסיעה נגישות האתר בהתאם לתקנות והנחיות המפקח על התעבורה.

4.3.11 אבדות ומציאות

ביצוע אובדן יזום של חפצים באוטובוס ובדיקה של נהלי הטיפול באבדות ומציאות בחברה.

4.3.12 השוואת לוח זמנים מפורסם לנדרש ברישיון הקו

לכל קו ובכל אחד מימי השבוע תבוצע השוואה של הנסיעות המפורסמות לעומת הנדרש ברישיון.

4.3.13 בקרת שילוט תחנות לאורך המסלול - בקרת דגלול

ביצוע בקרה גלויה בכל הקווים תוך שימוש ברכב פרטי ובדיקה בכל תחנה באשר לקיום ותקינות השילוט והתחנה, לרבות: זיהוי מפעיל, שם תחנה, מספר קו, יעד הקו, מפה/מסלול, לוח זמנים, סככה / עמוד / אין תחנה. בקרה זו תבוצע עם נציג המפעיל אשר יאשר את הממצאים בסוף הבקרה הדוח החתום יופץ לכל הגורמים הרלוונטיים בהתאם להנחיות הממונה או מי מטעמו.

4.3.14 **בקרת עמדות שירות של המפעיל** – ביצוע בקרות גלויות וסמויות בכול עמדות השירות הפועלות כיום ואשר יפעלו בעתיד, לבדיקת פעילותן ועמידתן ברמת השירות שהוגדה ע"י המפקח. הבקרות יכללו בין השאר בקרה על מתן פרופילי זכאות בכרטיס הרב קו, משך זמן המתנה לשירות, שעות פתיחה, החזר אמצעי כרטוס אדיבות ובקורות נוספות בהתאם לצרכי המשרד וע"פ הנחיית הממונה

5 קבוצת בקרה 5 - בקרה בתחנות שיא נוספות לאורך המסלול.

הממונה יקבע את הקווים בהם יידרש הזוכה לבצע בקרה בתחנות שיא לאורך המסלול. הזוכה יבצע 6 בדיקות בקרה בנות שלוש שעות כל אחת בין השעות 0600-0900 בכל קו אותו קבע הממונה, בין כל בדיקה לבדיקה יחלפו לא פחות מ-10 ימים. המשרד רשאי לשנות את מועדי הבדיקה והתחנות בכלל הקווים או בקווים מסוימים בהתאם לשיקול דעתו.

5.1 פירוט הבדיקות:

להלן סוגי הבדיקות שהזוכה נדרש לבצע.

5.1.1 מספר הנוסעים שלא עלו לכל אוטובוס בתחנה הנבדקת :

מספר הנוסעים שלא הצליחו לעלות לקו אוטובוס מבוקר (בשל אי עצירה בתחנה או אי קליטת נוסעים עקב בעיות קיבולת באוטובוס).

5.1.2 זמן המתנה :

זמן המתנת הנוסע הראשון מרגע שהגיע לתחנה ועד לרגע עלייתו לאוטובוס הנבחר.

6 קבוצת בקרה 6- בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות במסלול הנסיעה.

הזוכה יבצע בקרה במתקני תחבורה ציבורית ובתחנות לאורך מסלול הנסיעה, לבדיקת עמידת המפעיל ברמת השירות שנקבעה ע"י הממונה ובהתאם להוראות המכרז והסכם ההפעלה.

6.1 **הזוכה יבצע בקרה על הפעלת מתקני תשתיות תחבורתיות** הכוללת בין היתר בקרה על תחנות מרכזיות ומסופים, עמדות שירות לכרטיס חכם וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר ע"י הממונה. כיום, ישנם כ- 165 מסופים בפריסה ארצית.

6.2 על הזוכה לבצע בקרה בתחנות לאורך מסלול הנסיעה (סככות ועמודים) לבדיקת עמידת המפעיל בחובתו להצבת השילוט הסטטי ותחזוקתו, הצבת השילוט האלקטרוני ותחזוקתו, וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר לבדיקה ע"י הממונה.

נספח י"ט למכרז

פירוט הדוחות הנדרשים

1. הדוחות הבסיסיים הנדרשים בבקרה התפעולית :

1.1. דוח שוטף (דיווח חריגות למערכת האכיפה):

בתום כל משמרת ולא יאוחר משלושה ימים מיום ביצוע הבקרה, ידווח הזוכה את ממצאי הבקרות שבוצעו על ידו אל "מערכת האכיפה", או יעביר את הדיווח בכול צורה אחרת, על פי הנחיית הממונה. בהתאם להגדרות המערכת, הדיווחים יועברו בהתאם לפירוט הקיים במערכת האכיפה קרי מפעיל-אשכול – קו ו/או תחנת מוצא .

קודם להעלאת הבקרות למערכת האכיפה, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים לרבות בדיקה חוזרת של לו"ז מפורסם באתר האינטרנט ולו"ז זמנים נדרש ברישיון הקו, שמירת תיעוד בכל הנוגע לפרסום – צילומי מסך של ה bus gov, תוך הקפדה על הקו, הכיוון והחלופה, התייחסות לימי חג ומועד, או לאירועים מיוחדים באותו מועד, הנחיות מיוחדות שניתנו לגבי המשרד בנוגע לתחנות ו/או קווים רלוונטיים.

1.2. דוח חודשי :

דוח המונפק בסוף כל חודש והמציג את נתוני הפעילות החודשיים, סיכום של כל החריגות השוטפות הנגזרות מהדוחות השוטפים בתקופה הנדונה וכן ניתוחים סטטיסטיים בהיבט החודשי השוטף והמצטבר. לכל מפעיל יופץ הדוח החודשי הרלוונטי לפעילותו.

1.3. דוח חצי שנתי :

דוח המסכם תקופת בקרה בכל אשכול ומועבר לממונה עם סיום כל תקופת הבקרה. הדוח מתבסס על סיכום כל הבקרות השוטפות בכל קבוצות הבקרה הנדרשות. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל תקופת בקרה ואשכול הרלוונטי ויופק מידע ניהולי עבור המשרד.

דוח זה יהווה את הבסיס לציון תקופתי אשר ניתן לכל מפעיל אשכול.

בדוח זה תינתן הערכה איכותית על פעילות המפעיל בתקופת הבקרה.

1.4. דוח תשתיות מתעדכן :

דוח המתעדכן באופן שוטף לאורך כל תקופת הבקרה ומסכם את כל הנתונים אשר עלו בבדיקת התשתיות ודיווחי המפעיל וזאת בהתאם לקבוצות בקרה 1,4.

דוח התשתיות הראשון יהווה בסיס לדוח קבוע אשר יעודכן בכל שינוי.

הדוח יימסר לממונה לאחר ביצוע כל עדכון ועדכון.

1.5. דוח תשתיות – ליקויים מהותיים :

דוח המופק בסוף כל חודש ומסכם ליקויים מהותיים אשר עלו בבדיקת התשתיות, ומצריכים עדכון הממונה בהקדם והתערבותו בנושא. הליקויים המהותיים יוגדרו ע"י הממונה ויתכן שישתנו מעת לעת בהתאם לצרכי הבקרה וצרכי המשרד.

1.6. דוח בקרת תחנות שיא:

דו"ח רבעוני המונפק פעמים בתקופת בקרה לאחר ובו יפורטו מועדי הגעת האוטובוסים, מספר הנוסעים שלא הצליחו לעלות לקו אוטובוס מבוקר (בשל אי עזירה בתחנה או אי קליטת נוסעים עקב בעיות קיבולת באוטובוס) וזמן המתנת הנוסעים מרגע שהגיע לתחנה ועד לרגע עלייתו לאוטובוס הנבחר. בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה

1.7. דוח בקרת תחנות :

דוח המונפק אחת לתקופת בקרה לאחר בדיקת התחנות בשטח ובו קיימת השוואה של נתוני תחנות ההסעה בשטח ובין היתר מדידת מיקום התחנה באמצעות GPS בדיקת מצבן הפיסי של התחנות, המצאות תמרורי ב-56 כנדרש, בדיקת המידע לציבור המפורסם בתחנה וזאת ביחס לרישיונות הקווים המאושרים.

הדוח יימסר לממונה במצורף לדוח החצי שנתי.

1.8. דוח בקרה נושאי לאשכול :

דוח מיוחד המונפק בהתאם לדרישות הממונה על מנת לבחון היבטים שונים של תפעול האשכולות ע"פ מדדים אשר יועדו בהתאם לבקרה הנדרשת .

הדוח יימסר לממונה עם סיום עריכתו.

1.9. דו"ח בקרות מיוחדות :

דוח שיופק לאחר ביצוע כל בקרה מיוחדת אשר הוזמנה ע"י המשרד על-פי צורך .

הדוח יימסר לממונה עם סיום הליך הבקרה המיוחדת.

1.10. דוח סטאטוס פרסום בתחנות המוצא:

הדוח יפרט את כל הפרמטרים של תחנות המוצא ברמת מפעיל-אשכול – שם תחנה – מק"ט תחנה ויפורטו בו הפרמטרים הנדרשים בשילוט הדגל ב-56, 505 והפרמטרים הנדרשים בפרסום בתחנה – לוי"ז מפה ומסלול . הדוח יתעדכן בהתאם לבקרות המבוצעות בשטח ברמה שבועית ויוצב בתיקיית הבקרה התפעולית בטרמינל המרוחק .

1.11. ניהול מערך צי האוטובוסים המורשה:

יודגש כי משרד התחבורה מתעד לפתח מאגר מידע זה בסמוך למערכת האכיפה. עד להקמת המאגר ינהל הזוכה את המאגר בהתאם לפרמטרים הנדרשים בצי המורשה וזאת בקבצי אקסל . ההרשאות לשינויים יתנו בהתאם להנחיות ממונה הבקרה או מי מטעמו .

1.12. מערך ניהול החרגות בבקרה התפעולית:

יודגש כי משרד התחבורה מתעד לפתח מערך מידע זה בסמוך למערכת האכיפה. עד להקמת המערך ינהל הזוכה את מערך החרגות בהתאם להנחיות ממונה הבקרה או מי מטעמו . ביצוע הבקרה והעלאת החרגות למערכת האכיפה יבוצעו בהתאם להנחיות ממונה הבקרה או מי מטעמו .

יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מודפסת ובמדיה מגנטית בהתאם לדרישה וללא הגבלת כמות .

נספח כ' למכרז

דרישות טכנולוגיות

1. כללי

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות מהמערכות הטכנולוגיות של חברת הבקרה התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את חברת הבקרה, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון חברת הבקרה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

2. עקרונות מערכות מידע

חברת הבקרה תקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותה לביצוע הבקרה.

חברת הבקרה תבסס את מערכות המידע על אמצעים (תוכנות, סביבות פיתוח כלי פיתוח) מצויים ונפוצים ואשר אורך החיים, זמינות מיומנויות מקצועיות והתמיכה בהם מובטחים לאורך כל תקופת ביצוע הבקרה.

מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה.

2.1. המציע יפרט בהצעתו את הנושאים הבאים בהתייחס למערכות המידע שבהצעתו :

2.1.1. כל המערכות ותתי המערכות המרכיבות את מערכות המידע – לגבי כל מערכת ותת מערכת המציע יפרט בהצעתו על מה מתבססת המערכת – חבילת תוכנה, תוכנה קיימת

פיתוח מחדש. כמו כן יפרט המציע בהצעתו פירוט של קשרי גומלין וממשקים בין המערכות ותתי המערכות. באחריות המציע להקים ממשקים למערכות המזמין על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין.

2.1.2. גורם אחראי ובעלי תפקיד מובילים – המציע יפרט בהצעתו מי הגורם האחראי על

המערכת ומי הם בעלי התפקידים המובילים בפיתוח המערכת והתאמתה. המציע יצרף קורות חיים של העובדים המובילים את נושא מערכת המידע.

2.1.3. יכולת גידול – מערכת המידע צריכה לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי מערך

הבקרה (כגון הוספת אשכולות פיצול אשכולות וכדומה). המציע יפרט בהצעתו כיצד הוא בונה את מערכת המידע שלו על מנת שתעמוד ביכולות גידול עתידיות. חברת הבקרה תישא בכל ההוצאות הכרוכות בגידול מערכת המידע.

2.1.4. יכולת שינוי במאפייני הבקרה – מערכת המידע צריכה לאפשר שינויים במאפייני

הבקרה (כגון הוספה או ביטול של סוגי חריגות, הוספה או ביטול של מאפייני האוטובוס הנכללים בבקרה וכדומה). חברת הבקרה תישא בכל ההוצאות הכרוכות בהתאמת מערכת המידע לשינויים במאפייני הבקרה.

3. לוחות זמנים לפיתוח מערכת המידע

על חברת הבקרה לסיים את פיתוח והפעלת מערכת המידע בתוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה.

4. זמינות, גיבוי והתאוששות

מערכת המידע חיונית לביצוע הבקרה התפעולית לפיכך מתבקש המציע לפרט בהצעתו את המנגנונים שבדעתו לשלב במערכת על מנת להבטיח גיבוי וזמינות גבוהה של המערכת.

5. העברת הנתונים בין מערכות המידע

5.1. העברת ממצאי הבקרה למזמין

על חברת הבקרה לספק את ממצאי הבקרה על פי המפורט בנספח א' במפרט זה. חברת הבקרה תעביר את הממצאים בקבצי Excel שיועלו על ידי למערכת המידע של המזמין באמצעות יישום ב"שולחן עבודה מרוחק" של המזמין.

המזמין יהיה רשאי לעדכן מעת לעת את סוגי הנתונים שעל המציע להעביר. כמו כן המזמין יהיה רשאי לעדכן מעת לעת את אופן קבלת הממצאים (כספת, WS וכו').

לא יבוצעו שינויים של ממצאי הבקרה מלבד ארגונים לצורך העברתם למזמין. בכל מקרה מחויבת חברת הבקרה להיות מסוגלת להראות את זרימת הנתונים ממערכות המקור (כגון איסוף הנתונים בשטח, קליטתם במערכת המידע כדומה) ועד להצגתם בדו"ח או בקובץ.

5.2. קבלת נתונים מהמזמין

המזמין יעמיד לרשות חברת הבקרה את כל הנתונים הדרושים לצורך תכנון הבקורות ביצועם ודיווחם (כגון טבלאות קוים, טבלאות תחנות, לוחות זמנים, מסלולי נסיעה וכדומה) הנתונים יועברו לחברת הבקרה בקבצים בפורמט CSV.

6. אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה – מערכת מסופונים

שימוש במסופונים ממוחשבים בבקרה הוא תנאי הכרחי להבטחת מהימנותם ודיוקם של הנתונים הנאספים בבקורות. כמו כן הקמת ממשקי נתונים מסודרים בין המסופון למערכות משרד התחבורה על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין חברת הבקרה תצטייד במערכת מסופונים המותאמת לצרכי הבקרה בהתאם לדרישות הבאות:

6.1. הצטיידות ותפעול מערכת המסופונים

חברת הבקרה תספק לבקרים מסופונים ממוחשבים בהם תותקן תוכנה המותאמת לאיסוף ממצאי הבקרה (בקרה לאורך מסלול ובקרה בתחנות מוצא) בזמן אמיתי, על פי המפורט בנספח ב' בנספח זה. חברת הבקרה תתקין אצלה מערכת לניהול הבקרה במסופונים ואיסוף נתוני הבקורות. הקמת מערכת המסופונים תסתיים בתוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה. חברת הבקרה תישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה. המציע יתחייב להפעיל ולתחזק את מערכת המסופונים באופן שוטף כך שבכל עת יקוימו דרישות נספח זה, וליישם על חשבונו כל שינוי שיידרש במערכת על מנת להתאימה לשינויים שיעשו מעת לעת בסוגי החריגות.

המציע יפרט בהצעתו כיצד בכוונתו ליישם מערכת פרמטרים ברת שינוי אשר תתאים לדרישות המשתנות של המזמין מעת לעת. כל הבקרים על סוגיהם יהיו מחויבים להיות מצוידים במסופונים. בקרה ללא מסופון תאושר באופן חריג ע"י ממונה הבקרה או מי מטעמו.

6.2. מאפייני מערכת המסופונים

6.2.1. מסופון לבקרה לאורך מסלול

המסופון יהיה מבוסס סמרטפון או כל מכשיר אחר הנראה כסמרטפון אשר יאפשר לבצע את הבקרה באופן סמוי.

המסופון יהיה מצויד ב-GPS אשר יתעד את מסלול הנסיעה כל 15 שניות לפחות. כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע והמיקום. בנוסף לקואורדינטות ישמרו מספר הלוויינים שנצפו ורמת הדיוק (Position Dilution Of Precision) על מנת שניתן יהיה להעריך את מהימנות נתוני המיקום במקרה הצורך. זיהוי תחנת המוצא/עליה ותחנת הירידה יעשה על ידי המסופון בזמן אמיתי באמצעות קריאת ה-GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר. כרטיס הנסיעה יצולם במסופון במהלך הנסיעה או מיד עם הירידה מהאוטובוס וישמש אסמכתא לביצוע הנסיעה.

6.2.2. מסופון לבקרה בתחנות מוצא

מסופון המתאים לבקרה גלויה המצויד ב-GPS אשר ידגום את מיקומו של הבקר כל 15 דקות לפחות.

כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע. בנוסף למיקום הבקר, על המסופון להיות בעל יכולת תיעוד (מצלמה) אשר תעביר בזמן אמת את תיעוד התחנה והסובב אותה למערכת הניהול האחורית. זיהוי תחנת המוצא יעשה על ידי המסופון בזמן אמיתי באמצעות קריאת ה-GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר.

6.2.3. מערכת הבקרה

מערכת הבקרה תקלוט את נתוני הבקרה, לרבות מיקום התחנות ומיקום הבקרים ותתריע אודות חריגים לדוגמא : תאפשר להציג על גבי מפה את מיקומי התחנות והבקרים. בבקרות לאורך מסלול ניתן יהיה לשחזר על פי הצורך את מסלול הנסיעה של האוטובוס, מקום ביצוע החריגות (קואורדינטות GPS) המוצגות על מפה עם כתובת .

למערכת נדרשת היכולת להשוות את נתוני הבקרה עם נתוני מערכת הרישוי – ולהוציא דוחות חריגים .

המערכת תהיה בעלת יכולת לשנות , להוסיף , לגרוע – תחנות אשר נוספו או הוסרו – כל זאת על פי מערכת הרישוי .

נספח א' (לנספח כ') - מבנה קבצים לקליטה במערכת האכיפה

קליטת הבקרות והחריגות מתבצעת באופן יזום ע"י חברת הבקרה.

יוגדרו שני סוגי קבצים : קובץ בקרות וחריגות לאורך מסלול, וקובץ בקרות וחריגות לתחנת מוצא.

שמות הקבצים יהיו : "RouteInspections_*.xls" StationInspections_*.xls *) מציין טקסט חופשי שיש להתעלם ממנו בעת הטעינה).

בכל קובץ יופיעו שלושה גיליונות – בקרות, חריגות ונסיעות, בשמות "Inspections", "Violations" ו-"Rides" בהתאמה.

יובהר, כי ייתכנו מעת לעת שינויים במבנה הקבצים, תכנם ואופן קליטתם בהתאם לצרכי הבקרה, ועל הזוכה יהיה לבצע התאמות בהתאם ובלוחות זמנים כפי שיקבעו ע"י המשרד.

להלן מבנה הקבצים :

א. גיליון בקרות בקובץ לאורך מסלול.

#	שם שדה	שם עמודה בקובץ	סוג שדה	חובה	הערות
1.	מפעיל	IdMofil	מספר	כן	ע"פ טבלת המפעילים במערכת הרישוי (vwMofil).
2.	אשכול	IdCluster	מספר	כן	ע"פ טבלת האשכולות במערכת הרישוי (vwCluster).
3.	מספר דיווח	ReportId	מספר	כן	מספר פנימי של חברת הבקרה.
4.	מספר הבקר	InspectorId	מספר	כן	
5.	תחנת עלייה	IdStation	מספר	לא	מק"ט התחנה, ע"פ המק"ט ברישוי.
6.	תאריך בקרה	InspectDate	תאריך	כן	פורמט של DD/MM/YYYY
7.	יום בשבוע	DayInWeek	מספר	כן	1-7
8.	שעת עלייה לאוטובוס	BoardTime	מחרוזת (4)	לא	פורמט של HH.HHMM עד 28.
9.	שעת הירידה מהאוטובוס	AlightTime	מחרוזת (4)	לא	פורמט של HH.HHMM עד 28.
10.	נסיעה חלקית	IsPartialRide	מספר	לא	1 – כן, 0 – לא
11.	דקות איחור	MinutesLate	מספר	לא	
12.	דקות נסיעה	RideMinutes	מספר	לא	
13.	מספר נוסעים קטן	IsFewPassengers	מספר	לא	1 – כן, 0 – לא
14.	סה"כ חריגות	NumOfViolations	מספר	כן	לצורך בדיקה של גיליון החריגות.
15.	סה"כ נסיעות	NumOfRides	מספר	כן	לצורך בדיקה של גיליון הנסיעות.
16.	תאריך הקלדה	TypeDate	תאריך	כן	פורמט של DD/MM/YYYY תאריך הקלדה של החריגה.
17.	תקופת הדיווח	ReportPeriod	תאריך	כן	01/01/yyyy או 01/07/yyyy
18.	כמות התצפיות	ViewedRides	מספר	כן	
19.	האם מסופון	IsSmartPhone	bit	כן	יפי נוף יזינו ערך 0

ב. גיליון בקורות בקובץ תחנת מוצא

#	שם שדה	שם עמודה בקובץ	סוג שדה	חובה	הערות
1.	מפעיל	IdMofil	מספר	כן	ע"פ טבלת המפעילים במערכת הרישוי (tblMofil).
2.	אשכול	IdCluster	מספר	כן	ע"פ טבלת האשכולות במערכת הרישוי (tblCluster).
3.	מספר דיווח	ReportId	מספר	כן	מספר פנימי של חברת הבקרה.
4.	יום בשבוע	DayInWeek	מספר	כן	1-7
5.	תאריך בקרה	InspectDate	תאריך	כן	פורמט של DD/MM/YYYY
6.	תחנת מוצא	IdStation	מספר	כן	מק"ט התחנה, ע"פ המק"ט ברישוי.
7.	מספר הבקר	InspectorId	מספר	כן	
8.	סה"כ חריגות	NumOfViolations	מספר	כן	לצורך בדיקה של גיליון החריגות.
9.	סה"כ נסיעות	NumOfRides	מספר	כן	לצורך בדיקה של גיליון הנסיעות.
10.	תאריך הקלדה	TypeDate	תאריך	כן	פורמט של DD/MM/YYYY תאריך הקלדה של החריגה
11.	תקופת הדיווח	ReportPeriod	תאריך	כן	01/07/yyyy או 01/01/yyyy
12.	כמות התצפיות	ViewedRides	מספר	כן	
13.	האם מסופון	IsSmartPhone	bit	כן	יפי נוף יזינו ערך 0

ג. גיליון נסיעות – שני הסוגים

#	שם שדה	שם עמודה בקובץ	סוג שדה	חובה	הערות
1.	מספר נסיעה	RideId	מספר	כן	
2.	מספר דיווח	ReportId	מספר	כן	בדיקה מול קובץ בקרה
3.	מספר קו (מק"ט)	Makat	מספר	כן	אם ניתנה חלופה, בדיקה של מק"ט+חלופה+כיוון מול הרישוי (sp_FindMezaheKav()), אחרת בדיקה של המק"ט מול הרישוי (sp_FindMakat()).
4.	חלופה	Halufaot	מחרוזת (2) – לא חובה.	לא	
5.	כיוון	Kivun	מספר	כן	
6.	שעת יציאה מתוכנת	DepTime	מחרוזת (4)	לא	פורמט של HH.HHMM עד 28.
7.	שעת יציאה	ActualDepTime	מחרוזת (6)	לא	פורמט של HH.HHMMSS עד 28.
8.	מספר רישוי	LicenceId	מחרוזת (10)	לא	

ד. גיליון חריגות – שני הסוגים

#	שם שדה	שם עמודה בקובץ	סוג שדה	חובה	הערות
9.	מספר דיווח	ReportId	מספר	כן	בדיקה מול קובץ בקרה לאורך מסלול/תחנות מוצא.
10.	מספר נסיעה	RideId	מספר	לא	שדה ריק (ללא נסיעה), או מספר הנסיעה מופיע בגיליון הנסיעות.
11.	מספר חריגה	ViolationId	מספר	כן	מספר החריגה בבקרה.
12.	חריגה ראשית	IdParentViolationType	מספר	כן	קוד חריגה ראשית ע"פ טבלת חריגות ראשיות במערכת אכיפה (tblViolationParentTypes).
13.	חריגה	IdViolationType	מספר	כן	קוד חריגה ע"פ טבלת חריגות במערכת אכיפה (tblViolationTypes).
14.	תאור החריגה	ViolationDesc	מחרוזת (400)	כן	

נספח ב' (לנספח כ') – מפרט טכני מסופונים

על המציעים במכרז לוודא כי מערכת המסופונים המוצעת לביצוע הבקורות עומדת בקריטריונים המופיעים בנספח זה **לכול הפחות**. יובהר, כי ייתכנו שינויים במפרט הר"מ בהתאם להחלטת הממונה וצרכי הבקרה התפעולית.

1. קליטת קבצים ממערכת הרישוי

- קליטת מק"טים מעודכנים ממערכת רישוי.
- קליטת רישיונות קווים מעודכנים.
- איתור השינויים במערכת הרישוי (ברמת קווים, מזהי קווים ותחנות : נגרעו, נוספו, השתנו, חודשו).
- עדכון הנתונים במערכת ניהול הבקרה, לרבות שמירת נתונים היסטוריים : תרגום לרמת תחנות ונסיעות שבועיות ברמת מזהה קו.
- עדכון טפסי הבקרה.

2. הכנת משימות לבקרים

- שיבוץ בקרים לתחנות – בהתאם לחוקיות משרד התחבורה באשר לאופן דגימות תחנה.
- שליחת משימות לבקרים במסופונים : בקורות לביצוע הכוללות לו"ז מפורט ועודכן והערות עדכניות (פר תחנה/משמרת/בקר).
- קבלת המשימות במסופון ושליחת חיווי בחזרה (אישור/דחייה) למערכת הניהול במטה.

3. ביצוע המשימות בשטח

- קבלת חיווי on-line על סטאטוס משמרת, נתוני הבקרה והחריגות, תמונות ומיקומי בקרים.

4. עיבוד החריגות ודיווח

- קליטת הבקורות מהמסופונים.
- בקרת איכות אנושית מקיפה: הצלבה אל מול מאגרי נתונים ממוחשבים (יומן החרגות, רישיונות, אוטובוסים).
- דיווח למערכת האכיפה.

נספח כ"א למכרז

התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל (בהתאם לסעיף 6.3 במפרט המכרז)

- א. שם המציע _____ מס' ח.פ./שותפות _____
- ב. כתובת _____
- ג. טלפון: _____ פקס': _____
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) _____
- _____

אנו, מורשי החתימה ב _____ (להלן: "המציע"), מתחייבים בזאת, כי ככל שניבחר על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כזוכים במכרז מס' 17/12 למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים (להלן: "המכרז"), נפתח משרדים לצורך מתן השירותים (כהגדרתם במסמכי המכרז), בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.3 לתנאי המכרז, אשר יפעלו משך כל תקופת ההתקשרות, וזאת, לא יאוחר מתום מועד תקופת ההערכות למתן השירותים, כהגדרתה בסעיף 14 לתנאי המכרז.

כמו כן הרינו לאשר כי פתיחת המשרדים כאמור, תיחשב לחלק בלתי נפרד ממתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ולא תזכה אותנו בתשלום נוסף כלשהו, מעבר לתמורה הקבועה בתנאי המכרז.

ידוע, כי במידה ולא יעלה בידינו לקיים התחייבות זו, תבוטל זכייתנו ותחולט הערבות.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
-------	-----------------	-------------

נספח כ"ב למכרז

התחייבות לעניין כוח האדם

- א. שם המציע _____ מס' ח.פ./שותפות _____
- ב. כתובת _____
- ג. טלפון: _____ פקס': _____
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) _____
- _____

אני מתחייב בזאת להעמיד לצורך ביצוע העבודה הנדרשת במכרז מס' 12 / 17 "למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים", את הצוות המוצע והמפורט בהצעה העונה על מלוא דרישות מפרט המכרז האמור.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
-------	-----------------	-------------

נספח כ"ג למכרז

מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2009-2011

(בהתאם לסעיף 5.8 למסמכי המכרז)

שנת פעילות	הלקוח	פירוט הפעילות	מחזור כספי של המציע בגין בקרה המשלבת עבודת שטח בפריסה ארצית
2009			
		סה"כ לשנת 2009	
2010			
		סה"כ לשנת 2010	
2011			
		סה"כ לשנת 2011	
מחזור כספי ממוצע של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2009-2011			

אישור רו"ח המאשר את נתוני מחזור העסקים

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימה וחותמת של רו"ח

נספח כ"ד למכרז

רשימת עובדי המציע

(בהתאם לסעיף 5.8.4 למסמכי המכרז)

הרשימה תכלול לפחות 50 עובדים (יחסי עובד מעביד) המועסקים אצל המציע באופן שוטף ורציף בביצוע עבודות בקרה ופיקוח המשלבות עבודות שדה בפריסה ארצית, בכל אחת מהשנים 2009-2011.

[illegible]

אין לכלול ברשימה עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה.

אישור רו"ח המאשר את רשימת העובדים

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימה וחותמת של רו"ח